

# 住房稳定 办公室

## 情况简报

波士顿的人口不断增长，市长 Martin J. Walsh 致力于将波士顿打造成长期居民（尤其是不断改变居住社区的租户）的家。Walsh 市长希望波士顿能为所有人提供安全、稳定且价格合理的房屋，因此该市于 2016 年创建了住房稳定办公室（OHS），这是美国首个此类办公室。

波士顿住房稳定办公室位于社区发展部门内，旨在通过开发资源、政策建议和新立法实现三个主要目标：

1. 帮助波士顿人发现并获得价格合理的出租房屋。
2. 确保房东和租户了解他们的权利和责任。
3. 指导波士顿人应对租房紧急情况，并提供资源以防止住户无家可归。

OHS 为租户和房东开发的资源包括：

- 指导：在波士顿租房、房东的责任、火灾受害者的信息以及驱逐预防和援助
- 讲习班：寻找房屋，房东和租户的权利和责任
- 直接服务：住房危机协调员通过直接协助或转介给经 DND 审查的供应商来回应走访、电话和电子邮件
- 调解服务：为波士顿居民和房东提供低价甚至免费的调解服务，主动解决纠纷
- Metrolist：供用户搜索整个波士顿内的经济适用房的在线工具
- 房东保证试点：将符合条件的低收入租户与房东配对

OHS 与多个城市机构密切合作，共同分析相关数据并制定和提出政策改革，以解决大规模住房稳定问题。可持续的住房供应以及健康的房东与租户关系的价值观念是 OHS 提出的政策建议的实质。有关当前政策提案的更多信息，请参阅 OHS 拟议政策传单。

**联系我们：**

**617.635.4200**

**周一至周五，上午 8 点 - 下午 5 点**

**[rentalhousing@boston.gov](mailto:rentalhousing@boston.gov)**



City of Boston  
Mayor Martin J. Walsh



NEIGHBORHOOD  
DEVELOPMENT