

# OFICINA DE ESTABILIDAD DE VIVIENDA

## HOJA DE DATOS

La población de Boston continúa creciendo, y el alcalde Martin J. Walsh se compromete a crear una ciudad en la que los residentes a largo plazo, especialmente los inquilinos de los vecindarios que cambian, puedan seguir llamando a Boston su hogar. La visión del alcalde Walsh de Boston como una ciudad donde todos los habitantes puedan encontrar una vivienda segura, estable y asequible llevó a la creación en 2016 de la Oficina de Estabilidad de Vivienda (Office of Housing Stability, OHS), la primera de su tipo en la nación.

La Oficina de Estabilidad de Vivienda de Boston se encuentra dentro del Departamento de Desarrollo de Vecindarios y tiene tres (3) objetivos principales que ejecuta mediante el desarrollo de recursos, propuestas de políticas y nueva legislación:

1. Ayudar a los habitantes de Boston en la identificación y el acceso al alquiler de viviendas que puedan afrontar.
2. Garantizar que los propietarios y los inquilinos entiendan sus derechos y responsabilidades.
3. Orientar a los habitantes de Boston a través de las emergencias de vivienda de alquiler y proporcionar recursos para evitar que las familias se queden sin hogar.

Entre los recursos desarrollados por la OHS para los propietarios e inquilinos se incluyen los siguientes:

- Guías: Alquiler en Boston, Responsabilidades del propietario, Información para las víctimas de incendios y Ayuda y prevención de desalojo.
- Talleres: Búsqueda de vivienda, Derechos y responsabilidades de los propietarios e inquilinos.
- Servicio directo: coordinadores de crisis de vivienda que responden a los sistemas de notificaciones, las llamadas y los correos electrónicos, ya sea a través de la asistencia directa o las referencias a proveedores investigados por el Departamento de Desarrollo de Vecindarios (Department of Neighborhood Development, DND).
- Servicios de mediación: deriva a los propietarios y residentes de Boston a los servicios de mediación de bajo costo o sin costo alguno para resolver disputas de modo proactivo.
- Metrolist: una herramienta en línea para ayudar en la búsqueda de vivienda asequible en Boston.
- Modelo de garantía para propietarios: une a los inquilinos de bajos ingresos que califican con los propietarios.

La OHS trabaja estrechamente con varias agencias de la ciudad para analizar los datos relevantes y desarrollar y proponer reformas de las políticas que abordarán la estabilidad de la vivienda a gran escala. Los valores de la asequibilidad de la vivienda sostenida y las relaciones positivas entre los propietarios y los inquilinos informan las propuestas de las políticas que genera la OHS. Consulte el folleto de las Políticas propuestas por la OHS para obtener más información sobre las propuestas de las políticas vigentes.

**CONTÁCTENOS:**

**617.635.4200**

**De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.**

**[rentalhousing@boston.gov](mailto:rentalhousing@boston.gov)**



City of Boston  
Mayor Martin J. Walsh



NEIGHBORHOOD  
DEVELOPMENT