



حرية الوصول الهادفة

ما هو برنامج حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل¹ ولماذا يعتبر مهماً؟

في عام 2016، وقع عمدة المدينة، مارتن جيه والش، مرسوماً لبلدية المدينة يسمى تأسيس برنامج حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل لخدمات المدينة. يسعدنا أن نشارك معكم التقدم الذي تم إحرازه في سلسلة المقالات الشهرية هذه، ونأمل أن تدعمونا في جعل مدينة بوسطن مكاناً يسهل الوصول إليه للعيش والعمل واللعب.

يشكل برنامج حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل جزءاً هاماً من رؤية العمدة والش لإنشاء مدينة أكثر شمولاً وإنصافاً. وينضم البرنامج إلى مبادرات أخرى ذات أولوية في ظل قيادة العمدة، مثل [تصور بوسطن عام 2030](#)² و [استراتيجية عمدة المدينة للمرونة](#)³، و [بوسطن الصديقة لكبار السن](#)⁴، و [بوسطن المستعدة للتغير المناخي](#)⁵. تهدف هذه الجهود المجتمعة لعموم المدينة إلى جعل مدينة بوسطن مدينة أفضل وأكثر قابلية للعيش للجميع.

ما هو بالتحديد برنامج حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل؟ برنامج (LCA) عبارة عن خطة لتسهيل الوصول تقوم بتسهيل تعامل الناس مع المدينة. ويمكنه أن يتخذ أشكالاً عديدة. تساعد خدمات الترجمة الشفوية والترجمة التحريرية أولئك الذين يحتاجون إلى التواصل بلغة أخرى إلى جانب اللغة الإنكليزية. توفر التكنولوجيا المساعدة طيقة من الدعم لأي حاجة متعلقة بالاتصالات لمستخدمي اللغات الأخرى أو الأشخاص من ذوي الإعاقة. قد يستخدم بعض الأشخاص أجهزةهم الخاصة للتكنولوجيا المساعدة مثل أدوات السمع وبرامج تحويل النص إلى كلام. يمكن لبلدية مدينة بوسطن دعم الوصول إلى المزيد من خلال التكنولوجيا مثل برنامج التواصل الحي وأجهزة الاستماع المساعدة⁶، معدات الترجمة الفورية.

يعتبر برنامج (LCA) إجراء مهم يجب تنفيذه لعدة أسباب. أولاً، لكل شخص الحق في الوصول إلى خدمات ومزايا المدينة. ويتمثل جزء من مسؤولية المدينة في إزالة الحواجز التي من شأنها أن تجعل من الصعب على الناس القيام بذلك. إننا هنا للمساعدة في تحسين سبل عيش الناس. سواء أراد أحد الأشخاص الانضمام إلى مجتمع جديد أو الإبلاغ عن حالة طوارئ أو بدء نشاط تجاري خاص به، يجب أن تكون العملية عادلة ومتاحة للجميع بغض النظر عن العمر أو القدرة أو اللغات المستخدمة.

برنامج (LCA) مهماً أيضاً لأنه يلبي احتياجات الناس أينما وجدوا. إن تخطيط الوصول المدروس يعزز رسالة الشمولية والتمكين، حيث يستطيع الناس التعامل مع قاداتهم وممثلهم دون خوف من التمييز. قد يشعرون أنهم أكثر ارتباطاً بمجتمعاتهم لأنهم يشعرون أنهم ينتمون إلى تلك المجتمعات. في ظل قيادة العمدة والش، ترغب بلدية مدينة بوسطن في الاعتراف بالتنوع والاحتراف بهذه الاختلافات وتشجيعها. إن ذلك هو ما يجعل بوسطن مدينة عظيمة. نأمل أن تؤمنوا أنتم بذلك أيضاً.

¹ Language and Communications Access

² [Imagine Boston 2030](#)

³ [the Mayor's Resilience Strategy](#)

⁴ [Age Friendly Boston](#)

⁵ [Climate Ready Boston](#)

⁶ Communications Access Real-Time CART



يعمل برنامج حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل على تقوية مدينة بوسطن بحيث تكون الخدمات والبرامج والأنشطة متاحة بشكل مفيد لجميع أفراد المجتمع. للتعرف على المزيد، نرجو زيارتنا على الرابط التالي [Language and Communications Access page](#).

Español | Kreyòl ayisyen | 繁體中文 | 简体中文 | Tiếng Việt | kriolu | العربية | Português |
Русский | Français