



Une ville vraiment accessible

Le programme *Language and Communications Access* (Accès au langage et aux communications) et son importance

En 2016, le maire de Boston, M.Martin J. Walsh, a signé un arrêté municipal intitulé Establishing Language and Communications Access for City Services (Établissement d'un accès aux services municipaux ouvert à la diversité des langues et des capacités de communication). À travers ces articles mensuels, l'équipe municipale a le plaisir de vous faire part des progrès accomplis. Elle compte sur votre soutien pour faire de Boston un lieu plus accessible pour vivre, travailler et se divertir.

Le programme *Language and Communications Access* (Accès au langage et aux communications) est une partie importante du modèle de ville plus inclusive et plus équitable porté par la vision du maire de Boston. Il est lié à d'autres initiatives prioritaires menées par ce dernier, telles que [Imagine Boston 2030](#), [Boston's Resilience Strategy](#) (Stratégie de résilience de Boston), [Age-Friendly Boston](#) (Boston favorable aux personnes âgées) et [Climate Ready Boston](#) (Boston prête face au changement climatique). Pris dans leur synergie, ces efforts menés dans toute la ville visent à faire de Boston un lieu de vie plus agréable à vivre pour tous.

En quoi consiste exactement l'initiative *Language and Communications Access* (LCA) [Accès au langage et aux communications]? Le programme LCA est un plan d'accessibilité qui facilite la communication entre les habitants de la ville et l'administration municipale. Il comporte plusieurs parties. Des services de traduction et d'interprétation aident ceux qui ont besoin de communiquer dans une langue autre que l'anglais. Différentes technologies d'assistance permettent de répondre aux besoins de communication des personnes qui utilisent d'autres langues ou qui ont un handicap. Certaines personnes peuvent utiliser leurs propres moyens d'assistance, tels que appareils auditifs ou systèmes de synthèse texte-parole. La Ville de Boston peut également faciliter l'accès aux services par des moyens techniques tels que les systèmes de transcription automatique en temps réel CART (Communications Access Real-Time Transcription), d'interprétation en direct ou d'aide de suppléance à l'audition.

La mise en place du programme LCA est une mesure importante pour plusieurs raisons. La première est que toute personne a le droit d'accéder aux services et avantages de la municipalité. La ville se doit d'éliminer activement les obstacles qui pourraient rendre cet



accès difficile. Son rôle est d'aider à améliorer la vie des gens. Qu'il s'agisse de s'établir dans une nouvelle collectivité, de signaler une urgence ou de démarrer sa propre entreprise, le processus doit être équitable et accessible à toute personne, indépendamment de son âge, de ses capacités et de sa langue.

Le programme LCA est également important en ce qu'il va à la rencontre des gens là où ils se trouvent. Une accessibilité bien pensée et bien planifiée signale une volonté d'inclusion et d'autonomisation de chaque personne. Elle donne aux gens la possibilité de s'engager avec les représentants et responsables de leur ville sans crainte de discrimination, et cela contribue à cultiver un sentiment d'appartenance propre à renforcer les liens au sein de la collectivité. Sous la direction du maire M. Martin Walsh, la Ville de Boston est déterminée à prendre en compte la diversité de ses habitants et à célébrer et promouvoir l'expression de celle-ci. C'est ce qui fait de Boston une ville si formidable. Nous espérons que vous le pensez aussi.

L'initiative *Language and Communication Access* (Accès au langage et aux communications) vise à renforcer la ville de Boston de manière que ses services, programmes et activités soient véritablement accessibles à tous ses habitants. Pour en savoir plus, visiter [Language and Communications Access](#).

Español | Kreyòl ayisyen | 繁體中文 | 简体中文 | Tiếng Việt | kriolu | العربية | Português | Русский | Français