

# طقس الشتاء دليل 2020-2021

سجّل اشتراكك وابقَ على دراية بالمستجدات لمعرفة أخبار عن حالات الطوارئ الثلجية وقرارات حظر ركن السيارات وحالات تأخير المدارس أو إلغاءها، يُرجى زيارة:

- [boston.gov/snow](http://boston.gov/snow)
  - follow @CityofBoston on Twitter
  - سجّل على [boston.gov/alert-boston](http://boston.gov/alert-boston)
- يمكنك أيضاً الاتصال بالأرقام 1-1-3 أو 617-635-4500 لمهاتفة خدمات المدينة غير الطارئة



هذا الدليل متاح على [boston.gov/snow](http://boston.gov/snow) باللغات:

- Español | الإسبانية
- 简体中文 | الصينية المبسطة
- 繁體中文 | الصينية التقليدية
- Kreyòl ayisyen | الكريولية الهايتية
- Português | البرتغالية البرازيلية
- Kriolu | كابوفيرديانو
- ЙиксуР | الروسية
- Français | الفرنسية
- Tiếng Việt | الفيتنامية
- العربية | العربية



# BOS:311

الإبلاغ عن الأرصفة غير المجروفة إلى المدينة باستخدام تطبيق BOS:311.



\*\*\*\*\*ECRWS\*\*\*\*\*  
RESIDENT CUSTOMER  
BOSTON, MA

أرقام مهمة

النوازل (الشرطة الإطفاء و الخدمات الطبية الطارئة)، اتصل على الرقم 911 للحالات غير الطارئة، اتصل على الرقم 311 أو 635-4500 (617)

محطة المياه و الصرف الصحي:  
617-989-7000  
شركة إيفر سورس:  
800-592-2000  
شبكة الغاز الوطنية:  
800-322-3223  
شركة فيرليزون:  
800-837-4966

ABCD للمساعدة من أجل الوقت:  
617-357-6012  
617-626-4973 :DCR  
MassDOT:  
857-368-6111  
هيئة مواصلات خليج ماساتشوستس:  
617-222-3200



أعزائي الجيران،

في مدينة بوسطن، نحن مشغولون بالاستعداد لفصل شتاء آخر. للاستعداد لكل ما يجلبه فصل الشتاء إلينا (الثلج والجليد وانخفاض درجات الحرارة وما إلى ذلك) نطالبك بالمشاركة والقيام بدورك.

سيساعدك هذا الدليل أنت وأسرتك للبقاء متاهباً. يوضح الدليل كيف يمكن للمقيمين وأصحاب الأعمال التعاون مع أجهزة المدينة للحفاظ على الشوارع والأرصفة آمنة ونظيفة.

كما نحث كل مواطني مدينة بوسطن أن يعتنوا ببعضهم البعض وتحديداً أثناء استمرارنا في التصدي لجائحة كوفيد-19. أصبح من المهم، أكثر من أي وقت مضى، الاطمئنان على أصدقائك وجيرانك والتأكد مما إذا كان لديهم ما يحتاجون إليه ولا سيما المقيمين من كبار السن وذوي المشاكل الصحية. إذا كان لديك أسئلة أو كنت تحتاج إلى مساعدة في أي مشكلة غير طارئة، اتصل بالرقم 311 -- خط الدعم الأساسي لدينا على مدار 24 ساعة. وبالتأكيد، إذا رأيت أي شخص يحتاج إلى مساعدة طارئة، فلا تتردد أبداً في الاتصال برقم 911.

الصمود خلال فصل الشتاء في بوسطن هو حقاً عمل جماعي. لنقم جميعاً بأدوارنا

مدينة بوسطن  
العمدة مارتين ج. والش



المستأجرون:

يجب تدفئة

هل هناك مشاكل في التدفئة؟ أولاً ننبّه

الوحدات حتى:

68° من: 7 صباحاً - 11 مساءً

64° من: 11 مساءً - 7 صباحاً

ملاك المنازل:

هل تحتاج إلى مساعدة لسداد تكلفة التدفئة؟ تقدم بطلب مساعدة من خلال

برنامج المساعدة في مجال الطاقة المنزلية منخفض الدخل التابع للولاية

(LIHEAP). تفضل بزيارة [boston.gov/home-heating](http://boston.gov/home-heating)

أو اتصل على الرقم 617-357-6012.

الجميع:

لا تستخدم الفرن لديك للتدفئة. قد تتسبب أجهزة تدفئة الوحدات في وقوع الحرائق، لذا لا تتركها بجانب الستائر أو الأشياء التي يمكن أن تشتعل بها النيران. تذكر إطفاء أجهزة التدفئة قبل الذهاب للنوم. نظّف فتحات التهوية لتجنب حدوث تسمم بأول أكسيد الكربون وتحقق من وجود أجهزة كشف الأدخنة وأول أكسيد الكربون.

نطالب المقيمين وأصحاب الأعمال بإزالة الثلوج ومنها شبه الذائبة و الجليد من على الأرصفة وممرات المشاة القريبة من ممتلكاتهم. بعد العاصفة، عليكم إخلاء هذه المناطق:

- في غضون 3 ساعات من انتهاء تساقط الثلوج أو
- 3 ساعات بعد شروق الشمس إذا كان تساقط الثلوج ليلاً.

قم بإزالة الجليد لإظهار الرصيف أو جعله

مستويًا وسالكًا قدر المستطاع. يجب تنظيف الأرصفة لإنشاء طريق بعرض 42 بوصة لتسع الكراسي المتحركة وعربات الأطفال.

ستفرض إدارة إنفاذ القوانين غرامات على المقيمين وأصحاب الأعمال في حالة مخالفة هذه القواعد. يمكن فرض الغرامات يوميًا حتى يتم التعامل مع هذه المخالفات.

الغرامات الحالية للأرصفة غير المنظفة:

- العقار التجاري: 200 دولار
- العقار السكني، 16 وحدة أو أكثر: 100 دولار
- العقار السكني: 50 دولارًا

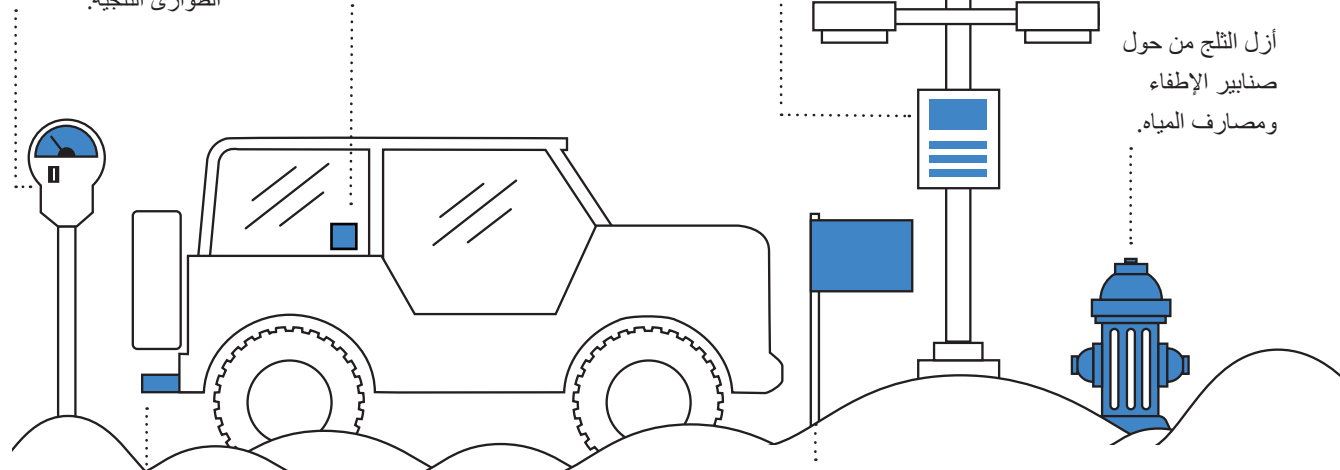
الشوارع المغطاة بالثلوج

ساعدنا في الحفاظ على الشوارع مفتوحة أمام شاحنات إزالة الثلج وسيارات الطوارئ من خلال ركن السيارات على بُعد 20 قدمًا على الأقل من التقاطعات وعلى بُعد لا يزيد عن قدم واحد من الرصيف. لا تضع سيارتك في مكان يعيق استخدام الأرصفة أو صناديق الإطفاء أو ممرات المشاة أو مسارات الدراجات أو المداخل أو الشوارع.

في حالات الطوارئ الثلجية، يُتاح ركن السيارات بأسعار مخفضة في مراتب معينة بتصريح وقوف سيارات صالح للمقيمين بالمنطقة. حيث يبدأ ركن السيارات بأسعار مخفضة في أماكن ركن السيارات العامة والأماكن التابعة للمحليات قبل ساعتين من بدء حالة الطوارئ الثلجية وينتهي بعد ساعتين من حالة الطوارئ. لا تسمح بركن السيارات مساءً وليلاً في الأماكن التابعة لمدارس بوسطن الحكومية أثناء حالات الطوارئ الثلجية.

تفقد [boston.gov/snow](http://boston.gov/snow) لمعرفة معلومات عن المراتب المخفضة والأماكن المحظور انتظار السيارات بها أثناء الطوارئ الثلجية.

اجعل ملصق ركن السيارات الخاص بك مقيم مكشوفاً خلال 24 ساعة بعد نهاية العاصفة. تظل عدادات انتظار السيارات سارية المفعول أثناء حالات الطوارئ الثلجية.



أزل كل الثلوج في محيط قدم واحد على الأقل حول كاتم صوت سيارتك قبل تشغيلها.

سنحذر ضدك مخالفة ونسحب سيارتك إذا قمت بركنها على طريق رئيسي في حالة الطوارئ الثلجية أثناء حالة طوارئ معلنة.

أزل الثلج من حول صناديق الإطفاء ومصارف المياه.

أزل موفري المساحة في غضون 48 ساعة بعد رفع حالة الطوارئ الثلجية. يُرجى ملاحظة ما يلي: غير مسموح بموفري المساحة في منطقة ساوث إندي.