



保护您的电力帐户

了解如何选择合适的电力供应商, 避免常见陷阱!

您是否曾经遇到过有人通过上门、邮寄或电话等方式向您推销供电合同?这些销售人员来自所谓的“市场化电力供应商”电力公司。他们的目的是和您签订供电合同, 让您从这些公司购买电力。

重要数据

- 2015年至2019年, 市场化电力供应商向马萨诸塞州的消费者收取的额外电费高达3.4亿美元。
- 平均每个家庭每年向市场化电力供应商多支付226美元电费。
- 自2015年以来, 针对市场化电力供应商的正式投诉, 累计已达数千条。

保护自己, 远离冒名欺诈

有时候, 推销员和骗子会冒充正规电力公司的员工, 而事实上他们只是冒牌货。

- 请勿与那些宣称自己是Eversource公司或者合作公司员工的人签订供电合同。Eversource不会主动联系您, 与您商讨更改供电选择事宜。
- 如遇到任何此类要求或服务, 请致电Eversource验证真伪。请勿拨打陌生人告诉您的电话号码。

保护自己, 远离“服务商更换”欺诈

“服务商更换”欺诈是指在未经您同意的情况下, 把您的电力帐户转移到新供应商名下的行为。

- 切记, 永远不要把私人信息或财务信息透露给任何人, 除非您通过员工识别信息和相关证明确认了其身份。
- 在您同意签合同前不要向对方透露您的帐户信息。

签订供电合同时, 问清楚一些重要问题

- 合同期多长?
- 后期电费是否会变更?
- 合同到期后是否会自动续约?
- 提前终止合同是否会有违约金?

请记住

- 您可以索要一份使用您的母语撰写的合同, 同时确保您能理解合同中的所有条款和条件。
- 绝大部分与电力供应商签订供电合同的居民都多支付了电费。
- 合同签订后3日内, 您可无条件取消合同, 不会产生任何费用和罚金。

如果您想了解更多信息, 请访问: boston.gov/electric-bill