



保護您的電力帳戶

避免常見陷阱，並瞭解如何選擇合適的電力供應商！

您是否曾經遇到過有人透過上門、郵寄或電話等方式向您推銷供電合約？這些銷售人員來自所謂的「有競爭力的電力供應商」公司。他們的目的是和您簽訂供電合約，讓您從這些公司購買電力。

重要資料

- 在2015年至2019年之間，有競爭力的電力供應商向麻薩諸塞州的消費者收取的額外費用高達3.4億美元。
- 平均每個家庭每年向有競爭力的電力供應商多支付了226美元電費。
- 自2015年以來，針對有競爭力的電力供應商的正式投訴，累計已達數千條。

保護自己，遠離「冒名」詐欺

有時候，推銷員和騙子會冒充正規電力公司的員工，而事實上他們只是冒牌貨。

- 請勿與那些宣稱自己是Eversource公司或者合作公司員工的人簽訂供電合約。Eversource不會主動聯繫您，要求您更改供電相關選擇。
- 如遇到任何此類要求或服務，請致電Eversource驗證真偽。請勿撥打陌生人告訴您的電話號碼。

保護自己，遠離「服務商更換」詐欺

「服務商更換」詐欺是指在未經您同意的情況下，把您的帳戶轉移到新供應商名下的行為。

- 切記，永遠不要把私人資訊或財務資訊透露給任何人，除非您透過員工識別資訊和相關證明確認了其身份。
- 簽訂合約前不要向對方透露您的帳戶資訊。

簽訂供電合約時，問清楚一些重要問題

- 合約期多長？
- 後期電費是否會變更？
- 合約到期後是否會自動續約？
- 提前終止合約是否會有違約金？

請記住

- 您可以要求一份使用您的母語撰寫的合約，同時確保您能理解合約中的所有條款和條件。
- 絕大部分與電力供應商簽訂供電合約的居民都多支付了電費。
- 合約簽訂後3日內，您可無條件取消合約，不會產生任何費用和罰金。

如果您想瞭解更多資訊，請至：boston.gov/electric-bill