



BẢO VỆ TÀI KHOẢN ĐIỆN CỦA QUÝ VỊ

Cách tránh những cạm bẫy thông thường và tìm hiểu cách lựa chọn năng lượng thích hợp với quý vị!

Đã có ai gõ cửa nhà quý vị, gửi thư cho quý vị, hoặc gọi điện để cố bán điện cho quý vị chưa? Những người tiếp thị này làm việc cho các công ty gọi là “các nhà cung cấp điện cạnh tranh”. Họ muốn quý vị ký hợp đồng điện để công ty của họ cung cấp điện cho quý vị.

NHỮNG THÔNG TIN CHÍNH

- Từ năm 2015-2019, các khách hàng Massachusetts của các nhà cung cấp điện cạnh tranh đã phải trả lỗ \$340 triệu tiền điện.
- Trong vòng một năm, hộ gia đình trung bình của nhà cung cấp điện cạnh tranh phải trả lỗ \$226 tiền điện.
- Từ năm 2015, đã có hàng ngàn đơn chính thức khiếu nại các nhà cung cấp cạnh tranh.

BẢO VỆ BẢN THÂN KHỎI NHỮNG TRÒ LỪA ĐẢO

Đôi khi những người tiếp thị và những kẻ lừa đảo giả vờ là người làm việc cho công ty điện của quý vị trong khi không phải vậy.

- Từ chối các hợp đồng cung cấp điện từ những người nói rằng họ đang làm việc cho, hoặc với Eversource. Eversource sẽ không bao giờ liên lạc với quý vị để thảo luận về các lựa chọn cung cấp điện của quý vị.
- Gọi điện đến Eversource để xác minh bất kỳ yêu cầu hoặc chào mời nào. Đừng gọi đến số điện thoại mà kẻ lừa đảo đưa.

BẢO VỆ BẢN THÂN KHỎI BỊ “ĐỔI HÃNG”

Đổi hãng là khi tài khoản điện của quý vị bị chuyển sang một nhà cung cấp mới mà không được quý vị đồng ý.

- Không bao giờ cung cấp thông tin cá nhân hoặc tài chính cho bất kỳ ai mà không xem thông tin trên thẻ nhân viên và xác minh thông tin của họ.
- Chỉ cung cấp thông tin tài khoản sau khi quý vị đồng ý ký hợp đồng, không phải trước đó.

ĐẶT NHỮNG CÂU HỎI QUAN TRỌNG VỀ HỢP ĐỒNG ĐIỆN

- Hợp đồng kéo dài bao lâu?
- Giá điện sẽ thay đổi theo thời gian như thế nào?
- Hợp đồng có tự động gia hạn sau khi hết thời hạn của hợp đồng không?
- Chấm dứt hợp đồng trước thời hạn có mất phí không?

GHI NHỚ

- Yêu cầu cung cấp một hợp đồng bằng tiếng mẹ đẻ của quý vị và đảm bảo quý vị hiểu tất cả các điều khoản và điều kiện của hợp đồng đó.
- Hầu hết các cư dân ký hợp đồng với các nhà cung cấp điện đều mất tiền.
- Quý vị có 3 ngày sau khi ký hợp đồng để hủy hợp đồng mà không mất phí hoặc tiền phạt.

Để biết thêm thông tin, xin truy cập: boston.gov/electric-bill