



波士顿检查服务

区划上诉委员会流程



波士顿区划上诉委员会流程指南

波士顿市检查服务局 (*Inspectional Service Department*) 协助颁发波士顿市的住宅和商业建筑施工所需的执照和许可证。

波士顿正努力精简流程，使获取许可证更容易。本指南的制定是为了协助波士顿居民、业主和承包商完成许可流程，同时阐明波士顿的区划法 (*Zoning Code*) 和上诉流程如何增强我们邻里区的特点，阻止不适当的开发。



City of Boston
Mayor Michelle Wu



City of Boston
Inspectional Services

关于区划的话题

区划调控私有建筑物和土地的使用、密度、尺寸界限和高度。在一定程度内，波士顿市的区划法对较小型项目起到规划委员会的作用。区划法允许业主和开发商建造项目，只要这些提案符合区划法的要求即可。例如，区划法可能允许房主小规模增建，但阻止汽车修理厂在住宅区域经营。

波士顿市区划法于 1964 年实施，此后历经多次修改。这些修订承认波士顿邻里区的独特性与建筑文化。

事实上，紧邻市中心的大多数邻里区曾经是城镇，但多年来逐渐被合并。 到目前为止，有 18 个邻里区区域、9 个市中心区域、14 类专用重叠区域（包括[地下水保护](#)、绿化带保护等.....），以及基础法规所载的若干专门住宅、商业、工业和开放空间区域。区划的意义是允许建造或使用符合邻里区审美风格的建筑物、结构或不动产。区划也能促进智能发展、环境可持续性以及公平住房。

若要查找与特定不动产用途相关的信息，第一步是确定[区划区域以及该不动产所在的次区域](#)。您也必须留意任何重叠区域，因为这可能影响区划。[BPDA 区划查看器](#)可以让您搜索地址，查看适用的区划区域信息。在搜索栏输入地址后，您可以了解到区划区域和任何重叠区域。 还将提供区划法中适用于特定不动产的区划区域章节的链接。

知晓区划区域和次区域后，您将需要查看该区域的用途表格。 用途表格将说明哪些用途是允许的，哪些用途需要 ZBA 的区划豁免。 有两种方式可查找此信息。 第一种方式，在上述网站含有区划区域信息的页面上，有主区划条款和表格的链接。 第二种方式是直接进入[波士顿区划法](#)。在这里，您可以找到每个区域的主区划条款，以及用途表格和含有关键区划信息的其他表格。

找到适当区划区域和次区域的用途表格后，将看到标有字母 A、C 或 F 的用途列表。A 代表允许用途。C 代表有条件用途，需要从 ZBA 获得有条件用途许可证。 F 代表禁止用途，需要从 ZBA 获得破例准许。 查看用途表格时，还应特别注意任何脚注。

确定用途是允许还是需要区划豁免后，下一步应查看该区划区域的尺寸表格。 尺寸条例规定了可以施工的地块大小以及可以建造的结构大小。 例如，取决于区域，可能有最小地块面积或最小地块宽度的规定。 可能有前门临街空地最小面积的规定。 可能有最小前院、后院和侧院的规定。 也可能有最高建筑高度或最大容积率（即建筑总面积与地块面积的比率）的要求。

每个区划条款还包括具体规则，解释尺寸和用途条例如何适用，或者对街边泊车、屋顶结构或主入口位置做出规定，以及其他区划要求。 您的不动产还可能适用重叠区域（比如地下水保护重叠区域、绿化带保护重叠区域或临时规划重叠区域）。 如果重叠区域适用于您的不动产，那么在查询您的不动产时，您会在区划查看器中看到该区域的标注。 如果重叠区域适用，那么可能有适用于提议项目的额外区划条例。

在区划法中还有定义章节（位于第 2 条和第 2A 条），其中包含关键区划术语的含义。在判断您的

不动产可能允许作何用途或可能允许何种结构时，除了用途和尺寸表格，还应查询定义章节、适用于区划区域的条款规则和重叠区域章节（如适用）。

COVID-19 注意：由于 COVID-19 疫情的原因，委员会修改了许多程序，以保证委员会能以最佳的状态继续工作，同时保护公众安全。本指南反映了这些变化；许多变化将在公共卫生紧急事件之后存续，而一些变化可能随之失效。

截至本指南发表之时，委员会根据州长 Baker 于 2021 年 6 月 16 日签署的[《紧急状态期间延长通过的某些 COVID-19 措施的法案》](#)，继续通过 WebEx 平台以线上方式举行听证会。为确保 ZBA 听证会向公众开放，公众成员可以通过电话和视频会议的方式参加听证会。

常见问题

- 哪些人组成了区划上诉委员会 (ZBA)? - ZBA 由[七名成员和七名轮替成员](#)组成，他们均由市长任命。每名成员任期三年。ZBA 一般每月召开两次听证会和一次小组委员会听证会。听证会于每星期二上午 9:30 召开，地点在市政厅 801 室。小组委员会听证会每月在一个星期四下午 5:00 召开。注：[可能新增额外会议日期。](#)

*区划咨询小组委员会由三名成员组成，负责 1 至 2 户住宅项目和 35,000 平方英尺以下的小型企业。小组委员会的建议在下次听证会上交由全体上诉委员会投票裁决。小组委员会的主要目标是加速听证会，为全体成员听证会省出更多时间，专注于更大规模的项目。

- 上诉委员会有何职能? - ZBA 审理上诉，以根据法规准许区划豁免，或通过有条件用途许可证给予特别施工许可。如果项目不符合用途或尺寸要求，则不能颁发建筑物许可证。申请人可以向 ZBA 上诉，请求建造不符合区划法要求的建筑的许可。申请人必须说服 ZBA，他们符合免于遵守区划法一条或多条要求的条件。如果 ZBA 准许上诉，则申请人可以继续许可流程。同样，ZBA 有权审理对州建筑法 (State Building Code) 豁免的请求，以及对建筑局长命令或决定的上诉。
- 何时、在哪里提交上诉表? - 上诉表必须在波士顿检查服务局 (ISD) 颁发拒绝函之日起 45 天内提交。提交上诉最简单的方法是使用我们的[在线门户](#)。上诉也可以亲自或由代表提交至位于 1010 Mass Ave., Boston 的 ISD 大楼。
- 哪个机构向 ZBA 接受的上诉提供审查与建议? - 波士顿规划与发展局 (Boston Planning and Development Agency, [BPDA](#)) 是波士顿市的规划机构。此机构审查大部分向 ZBA 寻求区划豁免的上诉，并且向 ZBA 提供书面建议。BPDA 建议仅起到咨询作用。ZBA 最终决定准许还是拒绝任何区划豁免。

[BPDA](#) 和 [市长邻里区服务办事处 \(Mayor's Office of Neighborhood Services\)](#) 也可能征求和/或接受邻近业主与社区团体的意见，并且将酌情安排建筑商和邻里区团体开会。这些机构的代表将出席所有听证会。所有这些机构均随时待命，并愿意协助申请人。

- 市议员在 **ZBA** 听证会上充当何种角色？
市议员或其助手出席社区会议和 ZBA 听证会，向 ZBA 提出批准、推迟或拒绝上诉的建议。市议员和他们的工作人员也可以协助申请人理清区划上诉和社区流程。市议员等政府官员的建议仅起到咨询作用。ZBA 最终决定准许还是拒绝任何区划豁免。
- 何时、在哪里公布议程？ - 议程在听证会前 48 小时公布，可以在波士顿市的[网站](#)上公共通知部分找到。
- 如何知道上诉是否已被批准或拒绝？ - 听取所有信息后，ZBA 将投票得出决定，之后在听证会上宣布。向 ISD 提交 ZBA 书面决定后，该决定即为终局决定提交 ZBA 书面决定后，将对 ZBA 的豁免申请人邮寄该决定的副本，并且向邻近业主寄送决定的通知书。我们创建了 [ZBA 跟踪器](#)，可以让查看人使用交互式地图查看申请豁免的项目，他们可以在地图上点击相关邻里区，或者输入地址，即可查看每个提议项目的以下额外详细信息：

常用术语

- 无需授权的天然许可是指项目符合建筑与区划法的要求。换句话说，该项目不需要委员会豁免。
- 有条件用途许可证是一种区划豁免类型，允许区划法认定为有条件的用途。ZBA 是有权在确定必要条件都满足后，准许有条件用途许可证的实体。
- 延期是指将 ZBA 上诉的听证会延续到以后的日期。
- 设计审查是指 BPDA 审查项目是否符合区划区域的现有设计原则的流程，或是指在小项目审查或大型项目审查下指定的流程。在决定是否准许区划豁免时，ZBA 也可能要求将设计审查作为限制性条款。
- 尺寸条例规定地块的最小尺寸、可以建造的结构大小、在不动产中可以建造结构的位置。尺寸条例的常见例子包括最小地块大小、前门区域、避让距离（也称为庭院要求）、容积率 (FAR) 和高度。
- **GCOD**、**GPOD** 和 **IPOD**：地下水保护重叠区域 (GCOD)、绿化带保护重叠区域 (GPOD) 临时规划重叠区域 (IPOD) 和邻里区设计重叠区域 (NDOD) 是可能适用于提议项目的重叠区域例子。还有其他重叠区域，但这些是一些最常见的。GCOD 应对与填充土地地区

的地下水位相关的关切, GPOD 旨在保护某些景观路旁的开放空间, 而 IPOD 是规划潜在重新区划时的临时区划。

- 长表格是一种建筑物许可证类型, 用于现有建筑物的重大或结构性改动、新建筑物的建造、居用情况的变化、房屋的使用、住宅居住空间的扩大, 以及涉及出口的工程。将审查长表格许可证申请, 判断是否符合建筑法与区划法, 并且要求文档和平面图由持照建筑专业人员盖章。
- 不合规用途或结构是指当现有区划变更或采用新区划条例时, 既有用途或结构变得不符合区划要求。
- 避让距离规定了建筑物或结构与前、后、侧建筑红线的最短距离。在区划法中称为庭院要求(即, 前院、后院、侧院)。
- 短表格是一种用于现有建筑物轻微改动的建筑物许可证。对短表格一般不进行区划审查, 通常也不需要持照建筑专业人员的平面图或图纸。
- 破例是 ZBA 可以授予的一类区划豁免, 允许不符合尺寸要求的禁止用途或结构。
- 区划法拒绝函是指当项目不符合区划要求时, ISD 出具的一种信件。该信函指出没有符合区划法的哪些规则。此信函是向 ZBA 提交上诉, 请求区划豁免的必要条件。
- 建筑法拒绝函是指当项目不符合州建筑法的一个或多个章节时, ISD 出具的一种信件。该信函指出没有符合州建筑法的哪些规则。此信函也是向州建筑条例和标准委员会(简称“BBRS”)提交上诉, 或者向波士顿市“ZBA”提交上诉, 请求建筑法豁免的必要条件。



ZBA 上诉流程的步骤

ZBA 上诉流程的步骤包括：

- 提交上诉
- 安排社区流程/邻近业主会议
- ZBA 听证会
- 书面决定
- 建筑法审查
- 许可证颁发

第一步：提交上诉

在长表格许可证申请被拒绝，并且申请人收到区划拒绝函后，申请人从拒绝函之日起有 45 天时间提交上诉。

提交上诉最简单的方法是使用我们的[在线门户](#)。您也可以在星期一至星期三上午 8:00 至下午 4:00 以及星期四上午 8:00 至下午 7:00 到 ISD 4 楼获取上诉表和详细说明。

申请人必须通过[在线门户](#)提交或上传 (1) 请求上诉的打印版文档原件，(2) 区划拒绝函，以及 (3) 授权函(仅当申请人以外的代理或其他授权方准备表格时)。上诉表上必须有业主的姓名和签字。

如果由律师、代理或其他授权方准备表格，那么必须伴有授权函。 注：商业租户可以代表业主提交，前提是租户有业主提供的授权函。

受理上诉后，将向申请人发送电子邮件通知，提醒申请人登录门户账户支付费用。所有含三单元或以下的住宅建筑的上诉费是 150 美元，所有其他建筑或含三个以上单元的住宅建筑的每次市或州违规的上诉费是 150 美元。

也可以在 1010 Mass Ave., 4th Floor 提交上诉表格时向出纳员支付费用。付款必须采用现金、汇票、个人支票、MasterCard 或 Visa 的方式。

然后，ISD 将向上诉人提供一份含有上诉信息的海报，可以在不动产张贴。

第二步：安排社区流程/邻近业主会议

申请人必须联系[市长邻里区服务办事处](#) (ONS) 以开始社区流程。ONS 联络人将在社区流程中引导邻近业主会议和任何其他必要的会议。申请人也应与当地邻里区团队见面，讨论他们的提案。社区流程完成后，ONS 联络人将通知 ZBA 工作人员，而 ZBA 工作人员将安排 ZBA 听证的听证会日期。



所有 ZBA 听证会日期均为暂定，会根据正式通知流程更改。

包括听证会日期、时间和地点，提议项目描述和违规行为在内的听证会法律通知寄送给申请人，以及 ZBA 认为受影响的其他人，包括紧邻的邻近业主、当地民选官员和索要通知的任何一方。通知也在听证会前至少 20 天发表在 *Boston Herald*。

在寄送通知并宣传听证会之前，申请人可以随时选择撤销上诉。撤销上诉的请求必须是书面形式。

第三步:ZBA 听证会

申请人必须在安排好的日期、时间和地点出席听证会。申请人可以由律师、建筑师或其他专业人员代表，也可以代表自己出席听证会。

ZBA 在波士顿市政厅举行听证会：

1 City Hall Square, Room 801
Boston MA 02201

小组委员会听证会的举行地点：

1010 Massachusetts Avenue, 5th Floor
Boston, MA 02118

ZBA 将按照听证会议程上的顺序审理上诉。秘书将陈述案件编号、地址、项目描述和违规情况，将案件录入案卷。然后，将请申请人陈述他们的姓名以记录在案，再陈述其支持上诉的案情。

申请人应该陈述所请求的区划豁免（例如，破例或有条件用途许可证）应得到准许的理由。申请人还应准备好辅助的证据，比如建筑平面图、照片、建筑模型、邻近业主署名的信函或请愿书，或支持其上诉的任何其他证据。申请人向 ZBA 陈述案情后，ZBA 将听取民选官员或其代表以及社区成员的支持与反对建议。

ZBA 将通过动议和投票做出决定。一名 ZBA 成员将提出动议，必须有另一名 ZBA 成员支持该动议。必须有五名 ZBA 成员赞成该动议，该动议才能通过并成为 ZBA 的决定。通常，ZBA 决议包括条件或“限制性条款”，必须遵守这些条款才能保持豁免的有效性。

在多数情况下，ZBA 将在听证会上做出决定。偶尔，ZBA 可能决定将事项延续或“推迟”至以后的日期。

***COVID-19 更新** - 由于持续的公共卫生紧急事件，目前听证会均通过 WebEx 平台在线举行。根据州长 Baker 的行政命令，即暂停公开会议法律的某些规定，听证会正以线上方式举行。为确保 ZBA 听证会向公众开放，公众成员可以通过电话和视频会议的方式参加听证会。

必须在听证会前至少两周提交平面图，以确保得到检查员的审查和批准。如果您有辅助的文档或材料，比如演示文稿，请确保在听证会前至少一周用电子邮件发送至 isdboardofappeal@boston.gov。公众意见应在听证会前至少 48 小时提交。建议您聘请律师、建筑师或任何其他专业人员协助您上诉。

在线上听证会中，公众成员将以“出席者”身份进入听证会，这表示，您不会在屏幕上看到自己，并且将一直处于静音状态，直至被要求发表意见时才被解除静音。

在听证会开始前一小时，ZBA 代表能回答关于 ZBA 程序的问题，并提供如何通过 WebEx 参加听证会的说明。您也可以查看我们的 WebEx 指南，详见[此处](#)。疑问和关切也可以用电子邮件发送给代表，邮箱地址zba.ambassador@boston.gov。

请将公众意见用电子邮件发送至 ZBAPublicInput@boston.gov。

在宣传听证会日期并且通知邻近业主之后，申请人无法取消听证会。申请人若无法亲自出席，可以选择请他人代表。该代理可以继续进行案件，或者请求延期。

*请注意，ZBA 可以自行决定是否准许延期，没有义务一定同意。

申请人若选择不继续上诉流程，可以告知 ZBA，他们想撤销上诉。收到撤销请求后，ZBA 通常驳回上诉，不影响申请人权利。但是，此请求应在审理案件的实质问题之前提出。不影响申请人权利的驳回将允许申请人在方便时再次发起上诉流程，无需等一整年。

第四步 - 书面决定

ZBA 在听证会上投票决定是否准许豁免并不是最后一步。决定必须采用书面形式并由 ZBA 署名，然后向 ISD 提交。如果申请人由律师代表，那么律师将向行政秘书提交决定的初稿，供审查准确性，之后再呈交 ZBA 获取签字。如果申请人没有请律师代表，那么行政秘书将起草决定，再呈交 ZBA。决定必须在听证会后 90 天内向 ISD 提交，但此时间可以由 ZBA 延期。通常，一般都在 90 天截止期限之前向 ISD 提交决定。

如果 [ZBA 批准区划豁免请求](#)，那么申请人会收到有条件用途许可证、破例准许或 IPOD 许可证，具体取决于请求的豁免。在准许任何区划豁免后，ZBA 可能对此豁免施加条件或限制性条款，申请人必须遵守这些条款以保持豁免有效。常见限制性条款的例子包括 BPDA 设计审查、营业时间限制或日落条款（限制区划豁免的有效期）。

如果 **ZBA 拒绝上诉**, 那么这表示, 申请人没有获得区划豁免, 并且 ISD 将不会对提案颁发许可证。 这还表示, 自书面决定提交之日起一年内, 申请人不能对相同的项目提交申请。申请人可以为不同的项目提交申请, 但不能是相同的项目。

如果 **ZBA 拒绝区划豁免请求, 但不影响申请人权利** 那么这仍表示, 申请人没有获得区划豁免, 并且 ISD 将不会对提案颁发许可证。 差别在于, 申请人不必等一年时间即可以对相同项目提交申请。

目前委员会的政策是, 决定须以电子方式签名, 然后提交至 ZBA 成员供审查和批准。

在书面决定由 ZBA 署名并向 ISD 提交后, ZBA 行政人员将寄送 ZBA 决定的通知。 得到听证会通知的所有人都将收到决定已提交至 ISD 的通知。自决定向 ISD 提交之日起, 有 20 日上诉期。因 ZBA 决定“受屈者”可以向萨福克高等法院 (Suffolk Superior Court) 提起上诉, 但必须在该二十日期限内向法院上诉。

只有在决定经过署名并提交, 并且自提交之日后经过了二十天, 所有其他审查均已完成 (例如, ISD 建筑法审查、保护委员会审查 (如适用)、地标委员会审查 (如适用) 等), ZBA 在准许的区划豁免中加入的任何限制性条款 (例如, BPDA 设计审查) 也满足后, ISD 才会颁发与区划豁免相关的长表格许可证。

注: 长表格许可证申请若属于某些有历史意义的重叠区域, 则必须经过地标委员会 (Landmarks) 的审查。 颁发拆除许可证之前也需要经过地标委员会的审查。 拆除许可证是一份短表格, 有自己的要求清单, 这其中包括地标委员会审查。 如果申请人计划拆除现有结构并建造新结构, 那么除了建造新结构的长表格许可证以外, 还需要单独的拆除许可证 (短表格许可证)。 如果您正规划涉及拆除的项目, 那么建议在开始进程之前联系地标委员会。

第五步 - 建筑法审查

ISD 对于是否符合州建筑法的审查经常是在 ZBA 上诉流程之后进行。 在许多时候, 申请人将在 ZBA 上诉流程之前仅提交初步图纸供区划审查, 然后等到他们了解是否获得了必要的区划豁免后, 再提交建筑法审查需要的更详细图纸。 在这些情况下, ISD 将要求提交更详细的建筑法图纸, 审查图纸是否符合州建筑法, 之后才可能颁发许可证。



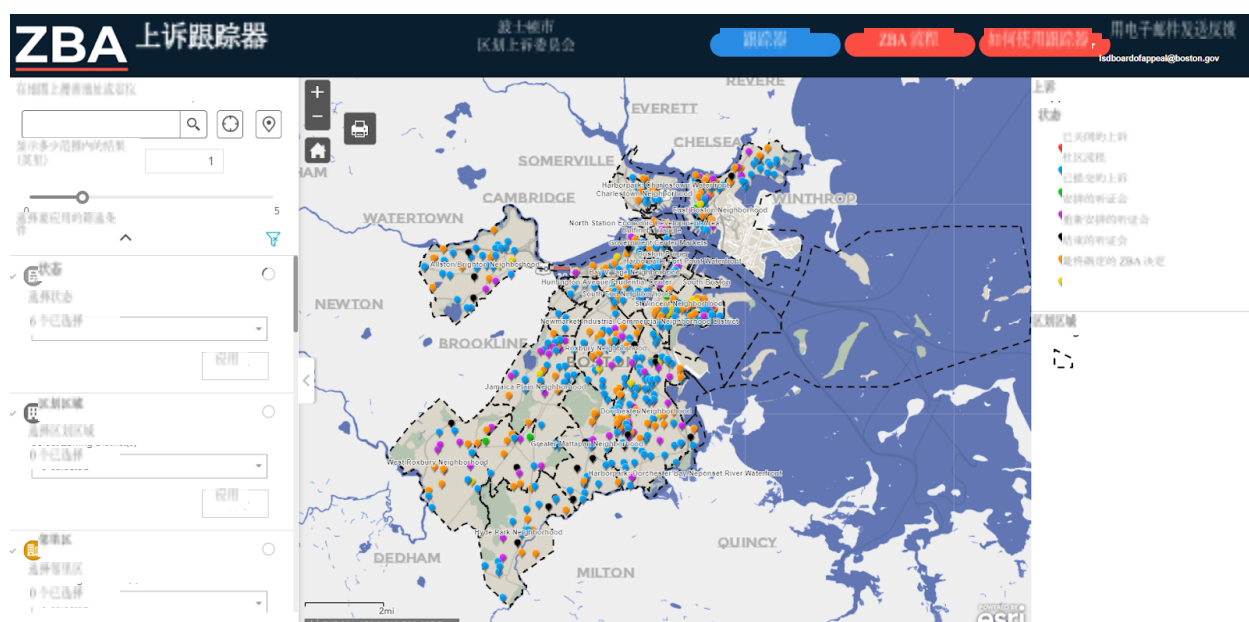
第六步 - ISD 颁发许可证

在申请人获得区划豁免并且满足任何适用的限制性条款，以及完成建筑法审查后，将向申请人颁发许可证。但有时，其他市机构必须签字批准项目（比如保护委员会或地标委员会），ISD 才可以颁发许可证。

注:将流程进行至最后一步极其重要，也无疑符合您的最佳利益。只有所有文书齐全，并满足所有要求后，才会颁发许可证和/或占用证书。如果流程没有最终完成，则可能需要以后再开始整个流程，即从头开始。

[ISD](#) 有客户服务代表，引导选民完成许可证申请流程，并向他们推荐相应的部门。客户服务人员也称为“选民服务”成员，他们反映的理念是，该部门是服务型机构，必须为客户提供无障碍且可理解的服务流程。

ZBA 跟踪器



[ZBA 跟踪器](#) 允许查看人使用交互式地图查看申请豁免的项目，他们可以在地图上点击相关邻里区，或者输入地址，即可查看每个提议项目的以下额外详细信息：

- 上诉的状态
- 上诉的日期和位置
- 延期日期
- 听证会结果
- 社区流程
- 安排的听证会
- 提议项目的地址
- 项目状态

- 申请编号
- 区划区域
- 提交日期
- 联系信息
- 上诉类型

外部讨论会

[ISD](#) 组织许多讨论会和研讨会，旨在帮助客户更好地理解流程。主题包括住房快速通道计划、建筑物许可证申请流程、理解建筑法的安全方面，以及波士顿区划法律和 ZBA 上诉流程概述。

[ISD](#) 每月选择一个星期四提供[额外住宅单元](#) (Additional Dwelling Units, ADU) 诊所。选民可以登录我们的[网站](#)，安排时间来讨论 ADU 计划，此网站也提供了更多信息。

ISD 最近组织了一次区划 101 研讨会。您可以在这里找到简报的录像[101 研讨会](#)。ISD 预期在全年举办更多区划 101 研讨会。

ISD 也正在研究如何组织月度[区划诊所](#)，面向单户和两户型住房的业主以及小型企业主，方便他们安排预约，就提交许可证申请提问。区划诊所可能包括的一些主题和议题有：

住宅议题

- 增建
- 室外露台
- 屋顶露台
- 阳台、围栏
- 游泳池
- 街边泊车
- 作为车库的附加结构
- 将占地面积延伸至地下室
- 棚屋
- 露台和日光室

商用议题

- 增加占用量
- 办公室
- 居家企业用途等
- 标牌
- 外带餐厅用途

*有关近期讨论会的日期和时间，请持续关注我们的[信息页面](#)以了解最新消息，并在 [Youtube 页面](#)观看教程

联系方式

[检查服务局](#)

Plans and Zoning Division

1010 Massachusetts Ave.

Boston, MA 02118

617.635.5300

Isdpzreview@boston.gov

[上诉委员会](#)

1010 Massachusetts Ave. 4th Floor

Boston, MA 02118

617.635.4775

***针对申请人和公众问询上诉的状态，或者申请人提交听证会的材料。

ISDboardofappeal@boston.gov

***针对公众提交与任何上诉相关的意见和关切。

ZBAPublicInput@boston.gov

[波士顿规划与发展局](#)

Boston City Hall, 9th Floor

Boston, MA 02201

617.722.4300

[市长邻里区服务办事处](#)

Boston City Hall, Room 805

Boston, MA 02201

617.635.3485



附录

检测服务部 (**Inspectional Service Department**)

<https://www.boston.gov/departments/inspectional-services>

地下水保护

<http://www.bostongroundwater.org/groundwater-conservation-overlay-district-gcod-article-32-zoning.html>

行政区划和子分区 (物业所在地)

<http://maps.bostonredevelopmentauthority.org/zoningviewer/>

波士顿规划与发展局 (**BPDA**) 区划浏览器

<http://maps.bostonredevelopmentauthority.org/zoningviewer/>

波士顿区划代码

https://library.municode.com/ma/boston/codes/redevelopment_authority

延长紧急状态期间实施的 **COVID-19** 特定防疫措施的法案

<https://www.mass.gov/service-details/updated-guidance-on-holding-meetings-pursuant-to-the-act-extending-certain-covid-19-measures>

上诉委员会 (**Board of Appeal**) 七名成员和七名候补成员

<https://www.boston.gov/departments/inspectional-services/zoning-board-appeal>

更多会议日程 (可能会新增)

<https://www.boston.gov/departments/inspectional-services/zoning-board-appeal>

在线门户网站

<https://www.boston.gov/departments/inspectional-services/how-file-appeal-zoning-board>

社区服务市长办公室

<https://www.boston.gov/departments/neighborhood-services>

公告

<https://www.boston.gov/public-notice>



区划上诉委员会 (ZBA) 追踪器

https://experience.arcgis.com/experience/c019ba9a25cb4f33bb6cdd2f69b543d4/page/page_0/

提交上诉 (在线门户网站)

<https://www.boston.gov/departments/inspectional-services/how-file-appeal-zoning-board>

安排举行社区进程/相邻业主会议

<https://www.boston.gov/departments/neighborhood-services>

WebEx 指南

https://docs.google.com/document/d/1rqneQz7l0y8m6c2637vcJK8Iar-vCvCsAz7ve6_QBJU/edit?usp=sharing

更多住宅单元 (ADU)

<https://www.boston.gov/departments/neighborhood-development/addition-dwelling-units>

检测服务部 (Inspectional Services Department)

<https://www.boston.gov/departments/inspectional-services>

You tube

<https://www.youtube.com/channel/UChOquEE4QscQ-EkxXUmz8lw>