



# GUÍA DE ACCESIBILIDAD PARA EL CIERRE DE LA LÍNEA NARANJA

## PRÓXIMO CIERRE DE SERVICIOS

El servicio de la Línea Naranja se suspenderá en todas las estaciones a partir del viernes 19 de agosto a las 9 p. m., hasta el domingo 18 de septiembre.

Además, el servicio de la Línea Verde se suspenderá entre Government Center y Union Square desde el lunes 22 de agosto hasta el domingo 18 de septiembre.

La guía de accesibilidad de la MBTA para la Línea Naranja y la Línea Verde durante este cierre se puede encontrar en la página 11 [de la Guía del Pasajero de la MBTA](#).

A continuación se incluye información adicional para ayudarle a elaborar un plan durante este desvío.



## OPCIONES ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE PUBLICO

### Trenes de cercanías/*Commuter Rail*

Se anima a los usuarios que se desplacen al centro de la ciudad a utilizar el tren de cercanías. Los usuarios pueden simplemente mostrar su CharlieCard o CharlieTicket a los conductores para viajar en el tren de cercanías en las zonas 1A, 1 y 2 en TODAS las líneas de tren de cercanías sin costo alguno.

No se requiere ningún valor en las tarjetas Charlie. Las tarjetas, Pase de Acceso de Transporte (TAP, pos sus siglas en inglés) pueden utilizarse para subir al tren de cercanías.

Para obtener información sobre la accesibilidad de las estaciones y trenes de los trenes de cercanías, consulte [la Guía de acceso a los trenes de cercanías de la MBTA](#).

### Sistema de transporte

Durante el cierre de la Línea Naranja, la T ofrecerá autobuses de enlace gratuitos que realizarán dos rutas distintas. La primera circulará entre Oak Grove y Haymarket/Government Center y la segunda entre Forest Hills y Back Bay/Copley.

Durante un horario limitado (de 5 a. m., a 7 a. m., y de 8 p. m., a 1 de la madrugada), la MBTA pondrá en marcha un servicio de transporte para las estaciones de Government Center, Chinatown y Tufts. El servicio de transporte funcionará cada 30 minutos. Durante el resto



de horas, se recomienda a los usuarios que utilicen la Línea Verde entre Copley y Government Center para conectarse con el centro de la ciudad. **Nota importante:** la estación Boylston no tiene ascensor.

La Línea Verde también estará cerrada entre Government Center y Union Square. Para el acceso a la Línea Verde, la MBTA operará una ruta de transporte entre estas estaciones. Este servicio de transporte hará paradas en la estación de Lechmere y en la vuelta alrededor de autobuses de la estación de Lechmere.

La MBTA dispondrá de 160 autobuses que operarán estas tres rutas de transporte.

- Todas las autobuses de rutas de transporte cumplirán la normativa ADA y están obligadas por contrato a cumplir las normas de accesibilidad del USDOT.
- La mayoría serán autobuses de nivel alto, con elevadores para sillas de ruedas cerca de la parte trasera del autobús.
- Algunos serán autobuses de piso bajo con rampas en la parte delantera.

Para complementar el servicio de transporte estarán disponibles 20 minivan con acceso para sillas de ruedas

- Estas minivans estarán disponibles bajo petición en todas las estaciones de la Línea Naranja. Hable con un embajador del Metro (tendrán camisetas rojas) o con otro personal de la Metro para solicitar una minivan accesible.
- Las minivans accesibles en silla de ruedas prestarán servicio en todas las estaciones de la Línea Naranja, incluidas las que no cuentan con el servicio de rutas de transporte.
- Estas minivans también darán servicio a las estaciones de la Línea Verde que sirven de servicio complementario entre las vueltas de las rutas de transporte. Esto incluye Copley, Arlington, Boylston, Park Street y Government Center. **Nota importante:** la estación Boylston no tiene ascensor.
- En la página 10 de [la Guía del Pasajero de la MBTA](#) encontrará una lista de opciones de viaje en cada estación de la Línea Naranja.

### **Red de autobuses**

Los usuarios pueden utilizar otros servicios de autobús y metro de la MBTA para completar sus viajes, como el autobús de la Ruta 39, las líneas Silver 4 y 5, la Línea Verde y otros. También se anima a los usuarios a consultar el [planificador de viajes](#) de la MBTA.

### **El RIDE**

El servicio de transporte [EL RIDE](#) seguirá disponible para cualquier persona cuya discapacidad le impida tomar el sistema de rutas fijas de la MBTA. Si actualmente es un



cliente activo de RIDE, puede seguir programando viajes llamando al **844-427-7433** (MA Transmitir 711).

Para obtener más información o para solicitar el servicio de transporte RIDE, póngase en contacto con [el Centro de Movilidad de la MBTA](#) en el **617-337-2727** (MA Transmitir 711). Las decisiones de elegibilidad toman de 1 a 3 semanas después de completar la solicitud, la entrevista y el proceso de evaluación.

Debido a que el servicio de autobús para transbordar será gratuito, todos los viajes de RIDE que comiencen y terminen a menos de  $\frac{3}{4}$  de milla de la Línea Naranja serán gratuitos para los usuarios de RIDE durante los 30 días de parada.

### **Manejar**

La ciudad anima a las personas que no necesitan manejar y que utilicen el transporte alternativo siempre que sea posible para garantizar que las calles y el estacionamiento estén disponibles para quienes necesitan conducir, como las personas con discapacidades y los proveedores de servicios de emergencia.

La Comisión de Discapacidades y el Departamento de Transporte de Boston están trabajando estrechamente para asegurar que si se elimina el estacionamiento para los carriles de autobús o de bicicletas emergentes, que los espacios de estacionamiento accesibles en la calle afectados (espacios HP-DV) sean reubicados.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL DE ACCESO**

### **Asistencia presencial**

Habrà una combinación de Embajadores de Tránsito de la MBTA y otro personal del Metro ubicado fuera de cada estación de la Línea Naranja para ayudar a los pasajeros a localizar las paradas de los autobuses para transbordar, solicitar minivans accesibles, adquirir y/o leer la información de los horarios de los trenes de cercanías alternativos, o cualquier solicitud de acomodación razonable.

### **Planifique su viaje**

Durante este tiempo, es posible que viaje por rutas y modos diferentes a los habituales. Para ayudarle a planificar sus nuevos viajes, le animamos a visitar [mbta.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility) para obtener más información.



La MBTA dispone de guías de acceso específicas para el metro, la red de autobuses, el tren de cercanías y el sistema de transbordadores. La MBTA también ofrece servicios de formación sobre viajes y gestiona un Centro de Movilidad en la 1000 Massachusetts Ave, Boston, MA.