

# Configurar aplicación PingID

**Paso 1:** Instale la aplicación PingID en su dispositivo móvil. Está disponible tanto en Apple App Store como en Google Play Store.

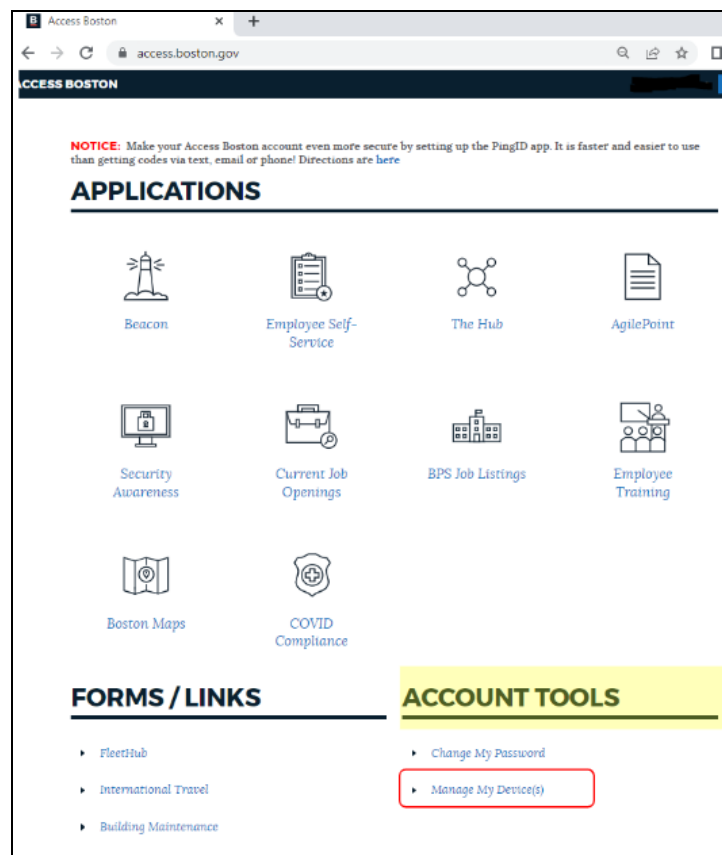
**Apple App Store:** <https://apps.apple.com/us/app/pingid/id891247102>

**Google Play Store:**

[https://play.google.com/store/apps/details?id=prod.com.pingidentity.pingid&hl=en\\_US&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=prod.com.pingidentity.pingid&hl=en_US&gl=US)

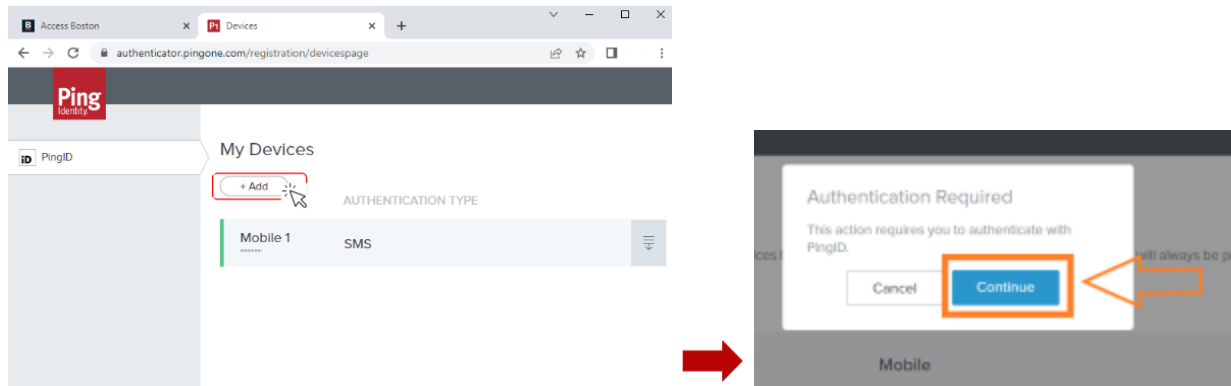
## **Paso 2:**

- Inicie sesión en el portal *Access Boston* ([access.boston.gov](https://access.boston.gov))
- Vaya a la sección *Account Tools* (Herramientas de la cuenta) que se encuentra cerca del final de la página.
- De clic en el enlace *Manage My Device(s)* (Administrar mis dispositivos).



**Paso 3:** Se abrirá una nueva ventana como se muestra a continuación.

- De clic en el botón **+Add** (+Agregar).
- Un recuadro se abrirá y seleccione el botón azul **Continue** (Continuar).



**Paso 4:** Será redirigido a una página donde debe insertar un Código OTP (*One-Time Password*) enviado a su correo electrónico o a su celular (vía mensaje de texto SMS), que es su método de autenticación principal.

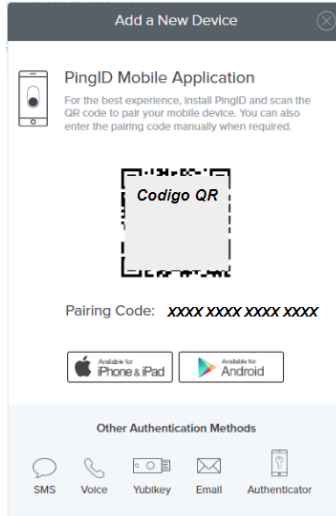
- Ingrese el Código OTP que ha recibido en el cuadro y haga clic en *Sign On* (Iniciar Sesión).



**Paso 5:** A continuación, verá el código QR.

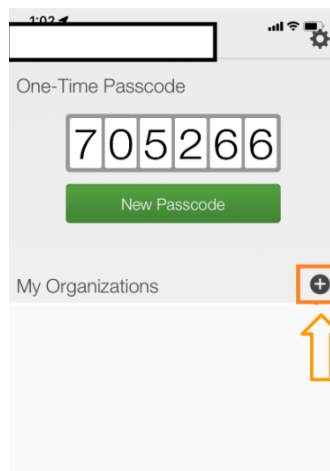
- Desde su dispositivo móvil, abra la aplicación PingID previamente instalada.

*\*Si aún no ha instalado la app PingID, vaya a las instrucciones del Paso 1 de esta guía.*



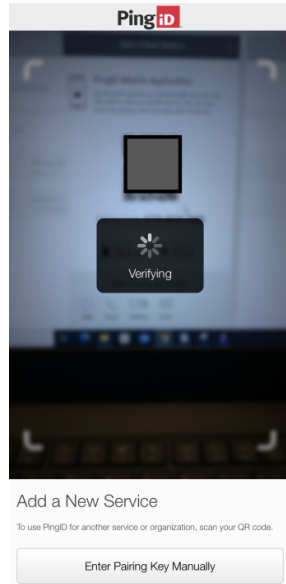
**Paso 6:** Desde su celular, en la aplicación móvil **PingID** verá una pantalla como la que se muestra a continuación.

- De Clic en el icono +
- Se abrirá la cámara de su teléfono móvil (Asegúrese de permitir el acceso a su cámara para la app PingID).



### **Paso 7:**

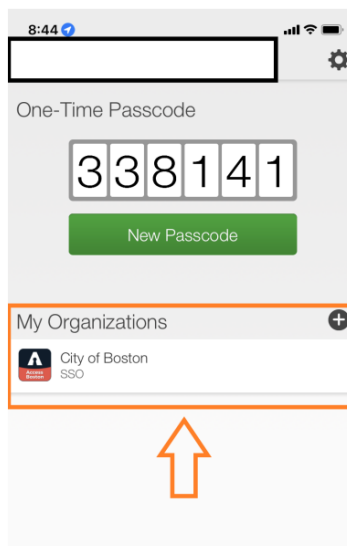
- Enfoque la cámara en el código QR, se verificará y verá que Access Boston aparece en su aplicación.



¡Este proceso es como abrir el menú de un restaurante con código QR!

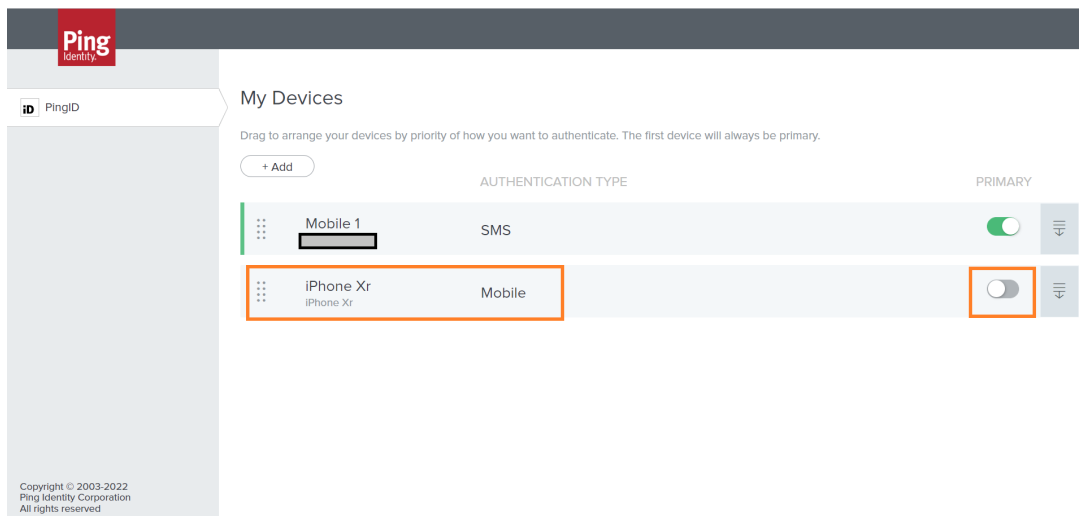
- Si la cámara no funciona, también puede escribir el código de emparejamiento que se encuentra abajo del código QR.
- Verá que Access Boston aparece en su aplicación.

**Paso 8:** Sabrá que está listo cuando vea **"City of Boston"** (Ciudad de Boston) en la sección **My Organizations** (Mis organizaciones) en su aplicación PingID.

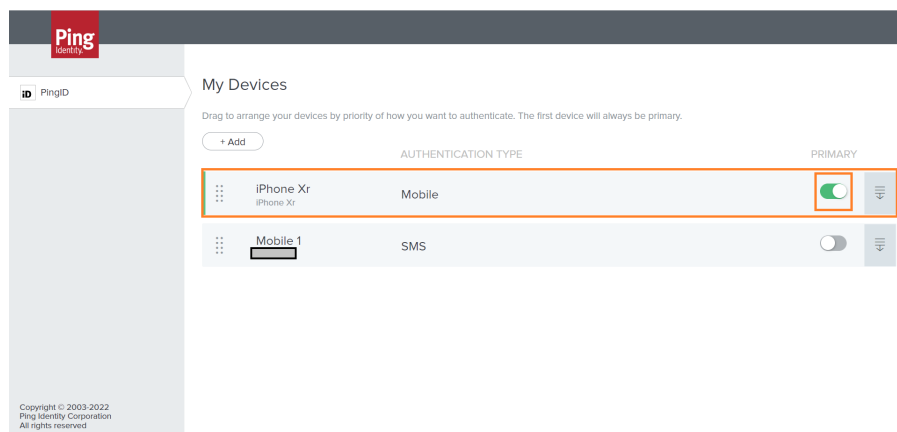


**Paso 9:** Por último, si desea que **PingID** sea su principal opción de autenticación. Esto es algo bastante simple de hacer.

En la pantalla de Ping ID de su computadora, desactive el botón denominado Primario junto a SMS o Correo electrónico, lo que hará que PingID se active (se vuelve verde). \* Es posible que deba proporcionar un código nuevamente para realizar un cambio tal como lo hizo en el paso 3.



**Paso 10:** Una vez que esté todo configurado, podrá ver el botón 'Principal' configurado en verde para su dispositivo móvil (aplicación Ping ID) como se muestra a continuación.



**Una vez que vea la ventana de arriba, su autenticación principal se establecerá en PingID.**

**Enlace de video:**

<https://www.youtube.com/watch?v=OBjtmSZwXAk>

<https://www.youtube.com/watch?v=l2E3l7YwwBo>

<https://www.youtube.com/watch?v=k5vN7af78do>