

الأسئلة المتكررة

CITY of **BOSTON**

خدمات التفتيش



هل لديك مخاوف من منزل مكدس بالأغراض أو في حالة فوضى؟

لتقدم شكوى، يُرجى استخدام تطبيق 311 أو مراسلتنا بالبريد الإلكتروني isd@boston.gov وسيجري فريقنا عمليّة التفتيش لمساعدتك.

كيف أتابع مستجدات مشروع تطوير في الحي؟

تفضل بزيارة صفحة متابعة التماسات التخطيط على

bit.ly/zbatracker

كيف أنقدم بطلب تصريح باستمارة مختصرة على الإنترنت؟

لمشاهدة فيديو يوضح عملية التقديم، تفضل بزيارة

bit.ly/isdshortforms

كيف أتأكد من صلاحية تصريح معتمد؟

تفضل بزيارة bit.ly/permitsearch، ثم الانتقال إلى أسفل وإدخال العنوان أو رقم التصريح.

كيف تقيّم إدارة خدمات التفتيش المطاعم وعربات الطعام؟

يجري قسم الصحة لدينا التفتيش على جميع المطاعم وعربات الطعام المتنقلة مرة واحدة على الأقل سنويًا.

ولمعرفة موقف أي شركة خدمات طعام، تفضل بزيارة

bit.ly/mayorsfoodcourt

ماذا أفعل في حالة وجود قوارض في الحي؟

يُرجى الاتصال برقم 311 أو استخدام تطبيق 311 للإبلاغ عن أي مشكلة. وسوف ينسق فريقنا البيئي عملية التحقيق فيها. أما إذا وجدت حشرات أو قوارض في منزلك، يمكنك الاتصال بمالك العقار أولاً. وفي حالة عدم التصرف، يُرجى الاتصال برقم 311 أو قسم الإسكان لدينا على رقم 1010-617-635.

كيف أسجل عقاري المستأجر؟

التسجيل على الإنترنت بزيارة

bit.ly/isdrentalregistration



Inspectional Services

الموقع الإلكتروني: www.boston.gov/isd

البريد الإلكتروني: ISD@boston.gov

الهاتف: 617-635-5300

إنستغرام: ISDBOSTON

فيسبوك: Boston Inspectional Services

Department

منصة إكس: ISDBOSTON@

العنوان: 1010 ماساتشوستس آفينيو، بوسطن،

ماساتشوستس 02118 - الدور الخامس

ما هو متوقع من مفتش خدمات التفتيش في بوسطن

قسم الأوزان والمقاييس: يطبق قوانين ماساتشوستس العامة المتعلقة بدقة أجهزة القياس مثل الموازين وعدادات سيارات الأجرة ومضخات البنزين وعدادات التدفئة المنزلية وعدادات شاحنات نقل النفط.

قسم البيئة: مسؤول عن حماية الصحة العامة في بوسطن وضمان أن تكون خالية من الحشرات والقوارض.

قسم الصحة: يطبق قوانين الغذاء والنظافة، ويجري التفتيش على المنشآت التي تقدم الطعام ويصدر لها التصاريح.

قسم خدمات السكان: يتعامل مع استفسارات السكان، ويسهل إصلاح المخالفات، ويقيم ورش عمل تثقيفية، ويتحقق في الشكاوى، ويعامل فريقه المتخصص مع مشكلات معقدة مثل العقارات المتعثرة وشكاوى التكديس والمساكن غير القانونية.

أهدافنا

تهدف إدارة خدمات التفتيش إلى حماية صحة وسلامة مناطق بوسطن التجارية والسكنية بتنفيذ قوانين البناء والإسكان والصحة والبيئة بكفاءة وانتظام.

يستجيب المفتشون للشكاوى الواردة بالهاتف أو البريد الإلكتروني أو شخصياً. وإذا وجدوا مخالفات في العقار، سيصدرون مخالفات.

وبناءً على خطورة الوضع، ستكون أمام المالك مهلة لإصلاح المخالفات. وفي النهاية سيعيدون عملية التفتيش للتأكد من حل المشكلات.

إذا كان مالك العقار يجري الإصلاحات المطلوبة، سيتحدد موعد معاينة أخرى. وإذا وجدنا أنه لا ينوي الإصلاح، ستتخذ إدارة خدمات التفتيش إجراءات قانونية.

أقسام إدارة خدمات التفتيش

قسم البناء: مسؤول عن إصدار التصاريح والتفتيش على جميع مواقع البناء في بوسطن.

قسم التخطيط والتقسيم: يراجع طلبات التصاريح لضمان تنقيد قوانين البناء والتقسيم وغيرها من القوانين المعمول بها.

مجلس التماسات التقسيم: يقرر إمكانية إعفاء مشروع معين من بعض قوانين التقسيم في حالة وجود صعوبة كبيرة في تنفيذه.

قسم الإسكان: يطبق القوانين التي تحافظ على النظافة والمعايير الصحية في المساكن العامة والخاصة.

للابلاغ على دليلنا بلغات متعددة، أو التقدم بطلب تصريح، أو مشاهدة فيديوهات إرشادية، أو معرفة معلومات أكثر عن عملنا،
www.boston.gov/isd

