

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

HOW DO I CHECK THE STATUS OF AN APPROVED PERMIT?

Visit bit.ly/permitsearch, scroll down and enter the address or permit number.

HOW DOES ISD GRADE RESTAURANTS AND FOOD TRUCKS?

Our Health Division inspects all restaurants and mobile food trucks at least once a year. To check status of a food service business, visit bit.ly/mayorsfoodcourt

DO YOU HAVE A RODENT PROBLEM IN YOUR NEIGHBORHOOD?

Call 311 or use the 311 app to report a concern. Our Environmental Team will coordinate an investigation. If you encounter pests inside of your home, contact your landlord. If they are unresponsive, contact 311 or our Housing Division at 617-635-1010.

HOW DO I REGISTER MY RENTAL PROPERTY?

Register online at bit.ly/isdrentalregistration

DO YOU HAVE A CONCERN ABOUT A HOME WITH HOARDING CONDITIONS AND/OR EXCESSIVE CLUTTER?

Use 311 or email isd@boston.gov to enter a complaint. Our team will conduct an inspection to assist.

HOW DO I TRACK THE STATUS OF A DEVELOPMENT PROJECT IN MY NEIGHBORHOOD?

Visit on ZBA appeal tracker at bit.ly/zbatracker

HOW DO I APPLY FOR A SHORT FORM PERMIT ONLINE?

Please visit bit.ly/isdshortforms to watch our video on how to apply for a short form permit online.



Inspection Services

WEBSITE: www.boston.gov/isd
EMAIL: ISD@boston.gov
PHONE: 617-635-5300
INSTAGRAM: @ISDBOSTON
FACEBOOK: Boston Inspectional Services Department
X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5
BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

INSPECTIONAL SERVICES



WHAT TO EXPECT FROM AN ISD INSPECTOR

Inspectors respond to complaints received by phone, email or in person. If they find violations on a property, they will issue a citation.

Depending on the gravity of the situation, they will give an owner time to correct the violation(s). Finally, they will perform a re-inspection to confirm the issues have been resolved.

If the property owner is in the process of correcting the violation, we will schedule another inspection. If we determine the owner will not correct the violation, ISD will pursue legal action.

OUR MISSION

The Inspectional Services Department (ISD) protects the health & safety of Boston's business and residential communities by enforcing building, housing, health, and environmental regulations effectively and consistently.

ISD'S DIVISIONS

The **Building Division** is responsible for permitting and inspecting all construction sites in Boston.

The **Plans & Zoning Division** reviews permit applications to ensure compliance with zoning, building and other applicable codes.

The **Zoning Board of Appeals** determines whether a project can receive relief from zoning regulations when compliance imposes significant hardship.

The **Housing Division** enforces regulations to maintain sanitation standards in public and private housing units.

The **Weights and Measures Division** enforces Massachusetts General Laws related to the accuracy and weight of measuring devices such as scales, taxi meters, gasoline dispensers, home heating, and oil truck meters.

The **Environmental Division** protects the public health by keeping Boston free of pests and rodents.

The **Health Division** enforces food and sanitary laws. They also inspect and permit businesses that offer food to the public.

The **Constituent Services Division** responds to constituent inquiries, facilitates the remediation of City code violations, hosts educational workshops, and investigates complaints. They also work with a specialized team to respond to complex issues such as problem properties, hoarding complaints, and illegal dwellings.

Visit www.boston.gov/isd to access our multilingual guidebooks, apply for a permit, watch a tutorial, or learn more about our work.



CITY of BOSTON

خدمات التفتيش

هل لديك مخاوف من منزل مكسب بالأغراض أو في حالة فوضى؟

لتقديم شكوى، يُرجى استخدام تطبيق 311 أو مراسلتنا بالبريد الإلكتروني isd@boston.gov وسيجري فريقنا عملية التفتيش لمساعدتك.

كيف أتابع مستجدات مشروع تطوير في الحي؟
تفضل بزيارة صفحة متابعة التماسات التخطيط على bit.ly/zbatracker

كيف أتقدم بطلب تصريح باستمارة مختصرة على الإنترنت؟
لمشاهدة فيديو يوضح عملية التقديم، تفضل بزيارة bit.ly/isdshortforms

الأسئلة المتكررة

كيف أتأكد من صلاحية تصريح معتمد؟
تفضل بزيارة bit.ly/permitsearch، ثم الانتقال إلى أسفل وإدخال العنوان أو رقم التصريح.

كيف تُقيّم إدارة خدمات التفتيش المطاعم وعربات الطعام؟

يجري قسم الصحة لدينا التفتيش على جميع المطاعم وعربات الطعام المتنقلة مرة واحدة على الأقل سنوياً. ولعرفة موقف أي شركة خدمات طعام، تفضل بزيارة bit.ly/mayorsfoodcourt

ماذا أفعل في حالة وجود قوارض في الحي؟
يُرجى الاتصال برقم 311 أو استخدام تطبيق 311 للإبلاغ عن أي مشكلة. وسوف ينسق فريقنا البيئي عملية التحقيق فيها. أما إذا وجدت حشرات أو قوارض في منزلك، يمكنك الاتصال بمالك العقار أولاً. وفي حالة عدم التصرف، يُرجى الاتصال برقم 311 أو قسم الإسكان لدينا على رقم 1010-617-635.

كيف أسجل عقاري المستأجر؟
التسجيل على الإنترنت بزيارة bit.ly/isdrentalregistration



Inspectional Services

الموقع الإلكتروني: www.boston.gov/isd
البريد الإلكتروني: ISD@boston.gov
الهاتف: 617-635-5300
إنستغرام: ISDBOSTON
فيسبوك: Boston Inspectional Services
Department
منصة إكس: ISDBOSTON@

العنوان: 1010 ماساتشوستس آفنيو، بوسطن،
ماساتشوستس 02118 - الدور الخامس



ما هو متوقع من مفتش خدمات التفتيش في بوسطن

يستجيب المفتشون للشكاوى الواردة بالهاتف أو البريد الإلكتروني أو شخصيًا. وإذا وجدوا مخالفات في العقار، سيصدرون مخالفة.

وبناءً على خطورة الوضع، ستكون أمام المالك مهلة لإصلاح المخالفات. وفي النهاية سيعيدون عملية التفتيش للتأكد من حل المشكلات.

إذا كان مالك العقار يجري الإصلاحات المطلوبة، سيتحدد موعد معاينة أخرى. وإذا وجدنا أنه لا ينوي الإصلاح، ستتخذ إدارة خدمات التفتيش إجراءات قانونية.

أهدافنا

تهدف إدارة خدمات التفتيش إلى حماية صحة وسلامة مناطق بوسطن التجارية والسكنية بتنفيذ قوانين البناء والإسكان والصحة والبيئة بكفاءة وانتظام.

قسم الأوزان والمقاييس: يطبق قوانين ماساتشوستس العامة المتعلقة بدقة أجهزة القياس مثل الموازين وعدادات سيارات الأجرة ومضخات البنزين وعدادات التدفئة المنزلية وعدادات شاحنات نقل النفط.

قسم البيئة: مسؤول عن حماية الصحة العامة في بوسطن وضمان أن تكون خالية من الحشرات والقوارض.

قسم الصحة: يطبق قوانين الغذاء والنظافة، ويجري التفتيش على المنشآت التي تقدم الطعام ويصدر لها التصاريح.

قسم خدمات السكان: يتعامل مع استفسارات السكان، ويسهل إصلاح المخالفات، ويقيم ورش عمل تثقيفية، ويحقق في الشكاوى، ويتعامل فريقه المتخصص مع مشكلات معقدة مثل العقارات المتعثرة وشكاوى التكديس والمساكن غير القانونية.

أقسام إدارة خدمات التفتيش

قسم البناء: مسؤول عن إصدار التصاريح والتفتيش على جميع مواقع البناء في بوسطن.

قسم التخطيط والتقسيم: يراجع طلبات التصاريح لضمان تنفيذ قوانين البناء والتقسيم وغيرها من القوانين المعمول بها.

مجلس التماسات التقسيم: يقرر إمكانية إعفاء مشروع معين من بعض قوانين التقسيم في حالة وجود صعوبة كبيرة في تنفيذها.

قسم الإسكان: يطبق القوانين التي تحافظ على النظافة والمعايير الصحية في المساكن العامة والخاصة.



للاطلاع على دليلنا بلغات متعددة، أو التقدم بطلب تصريح، أو مشاهدة فيديوهات إرشادية، أو معرفة معلومات أكثر عن عملنا، تفضل بزيارة www.boston.gov/isd



PERGUNTAS FREKUENTIS

MODI KI N'PODI DJOBI STADU DI UN LISENSA KI FOI APROVADU?

Vizita bit.ly/permitsearch, rola pa baxu y poi morada ô númeru di lisensa.

MODI KI ISD TA KLASIFIKA RISTÔRANTIS Y RULOTIS?

Nôs Divizon di Saúdi ta inspesiona tudu ristôrantis y rulotis pelu ménu un bês pa anu. Pa verifika statutu di un nogósiu di servisus di alimentason, vizita bit.ly/mayorsfoodcourt

BU TENI PRUBLEMA KU RATU NA BU ZONA?

Liga pa 311 ô uza aplikason 311 pa kumunika un priokupason. Nôs Ikipa Ambiental ta organiza un investigason. Si bu atxa prágas dentu di bu kaza, kontakta bu senhoriu. Si ê ka respondi, kontakta 311 ô nôs Divizon di Abitason através di númeru 617-635-1010.

MODI KI N'PODI REJISTA NHA PROPREDADI KI STA LUGADU?

Rejista online na bit.ly/isdrentalregistration

BU STA PRIOKUPADU KU UN KAZA KI TENI TXEU KUZA KUMULADU Ô TXEU LIXU?

Uza 311 ô manda e-mail pa isd@boston.gov pa apresenta un reklamason. Nôs ikipa ta fazi un inspeson pa djuda.

MODI KI N'PODI KUNPANHA STADU DI UN PRUJETU DI DIZENVOLVIMENTU NA NHA ZONA?

Vizita rastriador di rekursus di ZBA na bit.ly/zbatracker TED

MODI KI N'PODI FAZI PIDIDU DI LISENSA SINPLIFIKADU ONLINE?

Vizita bit.ly/isdshortforms pa sisti nôs vidíu sobri manera di pidi un lisensa sinplifikadu online.



Inspectional Services

SITE: www.boston.gov/isd
E-MAIL: ISD@boston.gov
TILIFONI: 617-635-5300
INSTAGRAM: @ISDBOSTON
FACEBOOK: Departamentu di
Servisus di Inspeson di Boston
X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5
BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

SERVISUS DI INSPESON



KUZÊ KI UN INSPETOR DI ISD TA FAZI?

Inspetoris ta respondi reklamasons fetu pa tilifoni, e-mail ô pesualmenti. Si ês atxa infrasons nun propredadi, es ta da un avizu.

Dipendendu di gravidadi di situason, es ta da tenpu pa propretáriu kuriji infrason(s). Na fin, es ta fazi un novu inspeson pa konfirma ma problemas foi rezolvidu.

Kazu propretáriu sta na prusesu di kuriji un infrason, nu ta marka otu visturia. Si nu determina ma propretáriu ka sta ben kuriji infrason, ISD ta entra ku un ason legal.

NÔS MISON

Departamento di Servisus di Inspeon (ISD) ta pruteji saúdi y siguransa di kumunidades kumersial y rezidensial di Boston, através di regulamentason di konstruson, abitason, saúdi y meu ambienti di manera ifikás y konsistenti.

DIVIZONS DI ISD

Divizon di Konstruson ê responsável pa lisensia y inspesona tudu obras ki sa fazedu na Boston.

Divizon di Planiamentu y Zoniamentu ta fazi revizon di pididu di lisensa pa garanti konformidadi ku kódigus di zoniamentu, kronstruson y otus kódigu aplikákel.

Konsedju di Rekursus di Zoniamentu ta determina si un prujetu podi resebi alívui di regulamentus di zoniamentu óra ki konformidadi ta inpoi grandis difikuldadi.

Divizon di Abitason ta aplika regulamentus pa manti padrons di saniamentu na unidadi abitasional públiku y privadu.

Divizon di Pezus y Mididas ta aplika Leis Jeral di Massachusetts relacionadu ku presizon y pezaji di mákinas di midison, sima balansa, taksímetru, distribuidor di gazulina, akesimentu duméstiku y mididor di óliu di kamion.

Divizon Anbiental ta pruteji saúdi públiku, ta manti Boston livri di pragas y ratus.

Divizon di Saúdi ta aplika leis alimentar y sanitáriu. Tanbê ês ta fazi inspeson y lisensia nogósus ki ta sirbi kumida a públiku.

Divizon di Servisus di Konstituintis ta respondi perguntas di konstituintis, facilita remidiason di infrasons di kódigu di Sidadi, organiza ofisinas idukasional y investiga reklamasons. Es ta trabadja tanbê ku un ikipa spesialisadu pa respondi a perguntas konpleksu, sima propredadis problemátiku, reklamasons di intezoramentu y moradia ilegal.

Vizita www.boston.gov/isd pa ten asesu a nôs gia na munti língua differenti, pa pidi un lisensa, sisti un tutorial ô fika ta sabi más sobri nôs trabadju.



QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

COMMENT PUIS-JE VÉRIFIER LE STATUT D'UN PERMIS APPROUVÉ ?

Visitez bit.ly/permitsearch, faites défiler vers le bas et entrez l'adresse ou le numéro de permis.

COMMENT LE DSI ÉVALUE-T-IL LES RESTAURANTS ET LES CAMIONS DE RESTAURATION ?

Notre service de santé inspecte tous les restaurants et camions de restauration mobiles au moins une fois par an. Pour vérifier le statut d'une entreprise de restauration, visitez bit.ly/mayorsfoodcourt

VOUS AVEZ UN PROBLÈME DE RONGEURS DANS VOTRE QUARTIER ?

Appelez le 311 ou utilisez l'application 311 pour signaler un problème. Notre équipe environnementale coordonnera une investigation. Si vous rencontrez des parasites à l'intérieur de votre maison, contactez votre propriétaire. S'il ne répond pas, contactez le 311 ou notre service logement au 617-635-1010.

COMMENT ENREGISTRER MA PROPRIÉTÉ À LOUER ?

[Enregistrez en ligne sur \[surbit.ly/isdrentalregistration\]\(https://surbit.ly/isdrentalregistration\)](https://surbit.ly/isdrentalregistration)

AVEZ-VOUS UNE PRÉOCCUPATION CONCERNANT UNE MAISON PRESENTANT DES PROBLÈMES D'ACCUMULATION COMPULSIVE ET/OU UN ENCOMBREMENT EXCESSIF ?

Pour déposer une plainte, veuillez composer le 311 ou envoyer un courriel à isd@boston.gov. Notre équipe effectuera une inspection pour vous aider.

COMMENT SUIVRE LE STATUT D'AVANCEMENT D'UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT DANS MON QUARTIER ?

[Visitez le traceur d'appel sur \[bit.ly/zbatracker\]\(https://bit.ly/zbatracker\)](https://bit.ly/zbatracker)

COMMENT DEMANDER UN PERMIS ABRÉGÉ EN LIGNE ?

Veuillez visiter bit.ly/isdshortforms pour regarder notre vidéo sur la façon de demander un permis abrégé en ligne



Inspectional Services

SITE WEB : www.boston.gov/isd

EMAIL: ISD@boston.gov TÉLÉPHONE:

617-635-5300 INSTAGRAM:

@ISDBOSTON

FACEBOOK : Département des Services d'Inspection de Boston

X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE

ETAGE 5

BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

SERVICES D'INSPECTION



À QUOI S'ATTENDRE D'UN INSPECTEUR DSI

Les inspecteurs répondent aux plaintes reçues par téléphone, par courriel ou en personne. S'ils constatent des infractions sur une propriété, ils dressent une contravention

Selon la gravité de la situation, ils accordent au propriétaire le temps de corriger la ou les infractions. Enfin, ils effectueront une nouvelle inspection pour confirmer que les problèmes ont été résolus

Si le propriétaire est en train de corriger la violation, nous planifierons une autre inspection. Si nous constatons que le propriétaire ne corrigera pas l'infraction, ISD engagera des poursuites judiciaires

NOTRE MISSION

Le Département des Services d'Inspection (DSI) protège la santé et la sécurité des communautés commerciales et résidentielles de Boston en appliquant les réglementations en matière de construction, de logement, de santé et d'environnement de manière efficace et cohérente.

LES DIVISIONS DU (DSI)

La Division du bâtiment est chargée de délivrer les permis et d'inspecter tous les chantiers de construction à Boston.

La Division de zonage (Plans G) examine les demandes de permis afin d'assurer la conformité aux codes de zonage, de construction et autres codes applicables.

La Commission d'appel du zonage détermine si un projet peut bénéficier d'un allègement des réglementations de zonage lorsque le respect de ces réglementations impose des difficultés importantes.

La Division du logement applique les réglementations visant à maintenir les normes d'hygiène dans les logements publics et privés.

La Division des poids et mesures applique les lois générales du Massachusetts relatives à la précision et au poids des appareils de mesure tels que les balances, les compteurs de taxi, les distributeurs d'essence, les appareils de chauffage domestique et les compteurs de camions de pétrole.

La Division de l'environnement protège la santé publique en gardant Boston exempte de parasites et de rongeurs

La Division de la santé veille au respect des lois alimentaires et sanitaires. Ils inspectent et autorisent également les entreprises qui proposent de la nourriture au public.

La Division des services aux constituants répond aux demandes des constituants, facilite la résolution des violations du code de la ville, organise des ateliers éducatifs et enquête sur les plaintes. Elle travaille également avec une équipe spécialisée pour répondre aux problèmes complexes tels que les propriétés problématiques, les plaintes pour accumulation compulsive et les habitations illégales.

Visitez www.boston.gov/isd pour accéder à nos guides multilingues, demander un permis, regarder un tutoriel ou en savoir plus sur notre travail.



KESYON YO POZE SOUVAN

KIJAN MWEN KA TCHEKE ESTATI YON PÈMI KI APROUVE?

Vizite bit.ly/permitsearch, desann epi
antre adrès oswa nimewo pèmi a.

KIJAN DSE KLAS RESTORAN AK KAMYON MANJE YO?

Divizyon Sante nou an enspekte tout
restoran ak kamyon manje mobil omwen
yon fwa pa ane. Pou tcheke estati yon
biznis sèvis manje, ale nan
bit.ly/mayorsfoodcourt

ESKE OU GEN PWOBLEM BÈT WONJÈ NAN KATYE OU?

Rele 311 oswa itilize aplikasyon 311 an pou
rapòte yon pwoblèm. Ekip Anviwònman
nou an pral kowòdone yon ankèt. Si w
rankontre ensèk nuizib andedan kay ou,
kontakte pwopriyetè w la. Si yo pa reponn,
kontakte 311 oswa Divizyon Lojman nou an
nan 617-635-1010.

KIJAN POU MWEN ANREJISTRE KAY LWAYE MWEN AN?

Anrejistre sou entènèt nan
bit.ly/isdrentalregistration

ÈSKE OU GEN ENKYETID SOU PIL BAGAY KI AKIMILE LAKAY OU AK/OSWA ANKONBREMAN?

Itilize 311 oswa imèl isd@boston.gov pou
depoze yon plent. Ekip nou an ap fè yon
enspeksyon pou ede.

KIJAN MWEN KAPAB SIVEYE ESTATI YON PWOJÈ DEVLOPMAN NAN KATYE MWEN AN?

Vizite apèl siveyans ZBA
soubit.ly/zbatracker

KIJAN MWEN KA APLIKE POU YON FÒM PÈMI KOUT SOU ENTÈNÈT?

Tanpri vizite bit.ly/isdshortforms pou gade
videyo nou an sou fason pou aplike pou yon
pèmi kout sou entènèt



Inspectional Services

SITWÈB: www.boston.gov/isd
IMEL: ISD@boston.gov
TELEFÒN: 617-635-5300
INSTAGRAM: @ISDBOSTON
FACEBOOK: Boston Inspectional
Services Department
X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5
BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

SÈVIS ENSPEKSYON



KISA POU ATANN DE YON ENSPEKTÈ ISD

Enspektè yo reponn plent yo resevwa pa telefòn, imèl oswa an pèsòn yo. Si yo jwenn vyolasyon sou yon kay a, yo ap bay yon kontravansyon.

Tou depan de gravite sitiyasyon an, yo ap bay yon pwopriyetè tan pou korije vyolasyon an (yo). Finalman, yo pral fè yon re-enspeksyon pou konfime ke pwoblèm yo rezoud.

Si pwopriyetè kay la nan pwosesis pou korije vyolasyon an, n ap pran yon lòt randevou pou enspeksyon an. Si nou detèmine pwopriyetè a pa pral korije vyolasyon an, ISD pral pouswiv aksyon legal.

MISYON NOU

Depatman Sèvis Enspeksyon an (ISD) pwoteje sante ak sekirite kominote biznis ak rezidansyèl Boston yo lè li fè respekte règleman sou batiman, lojman, sante ak anviwònman yon fason ki efikas ak konsistan.

DIVIZYON ISD YO

Divizyon Konstriksyon an responsab pou bay pèmi ak fè enspeksyon nan tout sit konstriksyon nan Boston.

Divizyon Plan ak Zonaj la revize aplikasyon pou pèmi yo pou asire konfòmite ak kòd zonaj, konstriksyon ak lòt kòd ki aplikab yo..

Komisyon Apèl Zonaj la detèmine si yon pwojè ka resevwa soulajman nan règleman zonaj yo lè konfòmite a enpoze gwo difikilte.

Divizyon Lojman an aplike règleman pou kenbe estanda sanitasyon nan inite lojman piblik ak prive yo.

Divizyon Pwa ak Mezi a fè aplike Lwa Jeneral Massachusetts ki gen rapò ak presizyon ak pwa aparèy pou mezire tankou balans, mèt taksi, distribitè gazolin, chofaj kay, ak kontè kamyon lwil yo.

Divizyon Anviwònman an pwoteje sante piblik la lè li debarase Boston de tout ensèk nuizib ak wonjè.

Divizyon Sante a fè respekte lwa sou manje ak sanitasyon. Yo enspekte tou ak bay biznis ki ofri manje pou piblik la pèmi.

Divizyon Sèvis Konstitiyan an reponn demann konstitiyan yo, fasilite reparasyon vyolasyon Kòd Vil la, òganize atelye edikatif, epi mennen ankèt sou plent yo. Yo travay tou ak yon ekip espesyalize pou reponn a pwoblèm konplèks tankou kay ki gen pwoblèm, plent pou pil akimilasyon, ak lojman ilegal.

Vizite www.boston.gov/isd pou gen aksè a liv gid ki nan plizyè lang nou an, aplike pou yon pèmi, gade yon lesan patikilye, oswa aprann plis sou travay nou yo.



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

КАК ПРОВЕРИТЬ СТАТУС ОДОБРЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ?

Посетите сайт bit.ly/permitsearch, прокрутите страницу вниз и введите адрес или номер разрешения.

КАК ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИОННЫХ УСЛУГ ОЦЕНИВАЕТ РЕСТОРАНЫ И ФУДТРАКИ?

Наш отдел здравоохранения проверяет все рестораны и передвижные фудтраки не реже одного раза в год. Чтобы проверить статус предприятия общественного питания, посетите сайт bit.ly/mayorsfoodcourt

В ВАШЕМ РАЙОНЕ ЕСТЬ ПРОБЛЕМЫ С ГРЫЗУНАМИ?

Позвоните по номеру 311 или воспользуйтесь приложением 311, чтобы сообщить о проблеме. Наша группа по охране окружающей среды скоординирует расследование. Если Вы обнаружили вредителей в своем доме, свяжитесь с хозяином. Если они не отвечают, обратитесь по телефону 311 или в наш жилищный отдел по телефону 617-635-1010.

КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ АРЕНДНУЮ НЕДВИЖИМОСТЬ?

Зарегистрируйте на сайте bit.ly/isdrentalregistration

ВАС БЕСПОКОИТ ДОМ, В КОТОРОМ НАКОПЛЕНО СЛИШКОМ МНОГО ВЕЩЕЙ И/ИЛИ ЧРЕЗМЕРНЫЙ БЕСПОРЯДОК?

Для подачи жалобы обращайтесь по номеру 311 или по электронной почте isd@boston.gov. Наша команда проведет проверку и поможет Вам.

КАК ОТСЛЕЖИВАТЬ СТАТУС ПРОЕКТА ЗАСТРОЙКИ В МОЕМ РАЙОНЕ?

Посетите сайт по отслеживанию апелляций ZBA на bit.ly/zbatracker

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РАЗРЕШЕНИЯ В КРАТКОЙ ФОРМЕ ОНЛАЙН?

Посетите сайт bit.ly/isdshortforms, чтобы посмотреть наше видео о том, как подать заявление на разрешение в краткой форме онлайн.



Inspectional Services

САЙТ: www.boston.gov/isd
ПОЧТА: ISD@boston.gov
ТЕЛЕФОН: 617-635-5300
ИНСТАГРАМ: @ISDBOSTON
ФЕЙСБУК: Boston Inspectional Services Department
X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
5й ЭТАЖ
BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИОННЫХ УСЛУГ



ЧЕГО ОЖИДАТЬ ОТ ИНСПЕКТОРА ISD

Инспекторы отвечают на жалобы, полученные по телефону, электронной почте или лично. Если они находят нарушения на участке, то выписывают предписание.

В зависимости от серьезности ситуации они дадут владельцу время на устранение нарушения/нарушений. И наконец, они проведут повторную инспекцию, чтобы убедиться, что проблемы устранены.

Если владелец недвижимости исправит нарушение, мы назначим еще одну инспекцию. Если мы определим, что владелец не устранит нарушение, ISD обратится в суд.

НАША МИССИЯ

Департамент инспекционных служб (Inspectional Services Department, ISD) защищает здоровье и безопасность деловых и жилых районов Бостона, обеспечивая эффективное и последовательное соблюдение строительных, жилищных, санитарных и экологических норм.

ОТДЕЛЫ ISD

Строительный отдел отвечает за выдачу разрешений и инспекцию всех строительных объектов в Бостоне.

Отдел планов и зонирования рассматривает заявки на получение разрешений на предмет соответствия зонированию, строительным и другим применимым нормам.

Апелляционный совет по зонированию определяет, может ли проект получить освобождение от зонирования, если его соблюдение создает значительные трудности.

Отдел жилищного строительства следит за соблюдением санитарных норм в государственных и частных жилых домах.

Отдел мер и весов следит за соблюдением законов штата Массачусетс, касающихся точности и веса измерительных приборов, таких как весы, счетчики такси, бензоколонки, счетчики отопления домов и нефтевозов.

Отдел охраны окружающей среды защищает здоровье населения, избавляя Бостон от вредителей и грызунов.

Отдел здравоохранения следит за соблюдением пищевых и санитарных законов. Они также проверяют и разрешают предприятия, предлагающие пищу населению.

Отдел по работе с населением отвечает на запросы избирателей, содействует устранению нарушений городских правил, проводит образовательные семинары и расследует жалобы. Кроме того, они работают со специализированной группой по решению сложных вопросов, таких как проблемная недвижимость, жалобы на скопление людей и незаконное жилье.

Посетите boston.gov/isd чтобы получить доступ к нашим многоязычным путеводителям, подать заявку на получение разрешения, посмотреть учебное пособие или узнать больше о нашей работе.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿CÓMO PUEDO COMPROBAR EL ESTADO DE UN PERMISO APROBADO?

Visite bit.ly/permitsearch. Desplácese hacia abajo e introduzca la dirección o número de permiso.

¿CÓMO CALIFICA EL ISD A LOS RESTAURANTES Y CAMIONES DE COMIDA?

Nuestra División de Sanidad inspecciona todos los restaurantes y camiones ambulantes de comida al menos una vez al año. Para comprobar el estado de un negocio de servicio de alimentos, visite bit.ly/mayorsfoodcourt.

¿TIENE UN PROBLEMA DE ROEDORES EN SU VECINDARIO?

Llame al 311 o utilice la aplicación 311 para informar de un problema. Nuestro Equipo de Medio Ambiente coordinará una investigación. Si encuentra plagas en el interior de su vivienda, póngase en contacto con el propietario. Si no responden, llame al 311 o a nuestra División de Vivienda al 617-635-1010.

¿CÓMO PUEDO REGISTRAR MI VIVIENDA DE ALQUILER?

Regístrela en línea en bit.ly/isdrentalregistration

¿LE PREOCUPA UNA VIVIENDA CON CONDICIONES DE ACAPARAMIENTO Y/ O DESORDEN EXCESIVO?

Utilice la aplicación 311 o envíe un correo electrónico a isd@boston.gov para introducir una queja. Nuestro equipo realizará una inspección para ayudarle.

¿CÓMO PUEDO CONOCER EL ESTADO DE UN PROYECTO DE DESARROLLO EN MI VECINDARIO?

Visite el localizador de apelaciones ZBA en bit.ly/zbatracker

¿CÓMO SE SOLICITA UN PERMISO DE FORMA CORTA EN LÍNEA?

Visite bit.ly/isdshortforms para ver nuestro vídeo sobre cómo solicitar un permiso de forma corta en línea.



Inspectional Services

SITIO WEB: www.boston.gov/isd

CORREO ELECTRÓNICO:

ISD@boston.gov

TELÉFONO: 617-635-5300

INSTAGRAM: @ISDBOSTON

FACEBOOK: Boston Inspectional
Services Department

X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
PISO 5
BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

SERVICIOS DE INSPECCIÓN



QUÉ DEBE ESPERAR DE UN INSPECTOR DE ISD

Los inspectores responden a las quejas recibidas por teléfono, correo electrónico o en persona. Si detectan infracciones en una propiedad, emiten una citación.

Dependiendo de la gravedad de la situación, darán al propietario un plazo para corregir la(s) infracción(es). Por último, realizarán una nueva inspección para confirmar que se han resuelto los problemas.

Si el propietario está en proceso de corregir la infracción, programaremos otra inspección. Si determinamos que el propietario no corrige la infracción, el ISD emprenderá acciones legales.

NUESTRA MISIÓN

El Departamento de Servicios de Inspección (Inspectional Services Department, o ISD) protege la salud y la seguridad de las comunidades empresariales y residenciales de Boston haciendo cumplir de forma eficaz y coherente la normativa en materia de construcción, vivienda, salud y medio ambiente.

LAS DIVISIONES DE ISD

La División de Edificación es responsable de la concesión de permisos y la inspección de todas las obras de construcción en Boston.

La División de Zonificación y Planificación revisa las solicitudes de permisos para garantizar el cumplimiento de la zonificación, la construcción y otros códigos aplicables.

La Junta de Apelación de Zonificación determina si un proyecto puede acogerse a una exención de las normas de zonificación cuando su cumplimiento impone dificultades excesivas.

La División de Vivienda hace cumplir la normativa para mantener las normas de saneamiento en las viviendas públicas y privadas.

La División de Pesos y Medidas hace cumplir las Leyes Generales de Massachusetts relacionadas con la precisión y el peso de los dispositivos de medición, como básculas, taxímetros, surtidores de gasolina, calefacción doméstica y contadores de camiones cisterna.

La División de Medio Ambiente protege la salud pública manteniendo Boston libre de plagas y roedores.

La División de Salud hace cumplir las leyes alimentarias y sanitarias. También inspecciona y autoriza los negocios que ofrecen comida al público.

La División de Servicios a los Constituyentes responde a las preguntas de los constituyentes, facilita la subsanación de las infracciones del código de la ciudad, organiza talleres educativos e investiga las quejas. También trabaja con un equipo especializado para responder a cuestiones complejas como propiedades problemáticas, quejas por acaparamiento y viviendas ilegales.

Visite www.boston.gov/isd para acceder a nuestras guías multilingües, solicitar un permiso, ver un tutorial o saber más sobre nuestro trabajo.



PERGUNTAS FREQUENTES

COMO POSSO VERIFICAR O STATUS DE UMA LICENÇA APROVADA?

Visite bit.ly/permitsearch_role para baixo e digite o endereço ou o número da licença.

COMO O ISD AVALIA RESTAURANTES E FOOD TRUCKS?

A divisão de Saúde inspeciona todos os restaurantes e food trucks pelo menos uma vez por ano. Para verificar o status de um serviço de alimentação, visite bit.ly/mayorsfoodcourt

VOCÊ TEM PROBLEMA DE ROEDORES NO SEU BAIRRO?

Ligue para 311 ou use o aplicativo 311 para nos contatar. A Equipe Ambiental fará uma investigação. Se você encontrar pragas dentro de sua casa, contate seu locador. Se eles não responderem, contate o 311 ou nossa Divisão de Habitação pelo telefone 617-635-1010.

COMO REGISTRAR MEU IMÓVEL PARA ALUGAR?

Registre online em bit.ly/isdrentalregistration

ALGUMA CASA COM ACUMULADORES E/OU BAGUNÇA EXCESSIVA TE PREOCUPA?

Ligue 311 ou envie um e-mail para isd@boston.gov e registre uma reclamação. Nossa equipe realizará uma inspeção para ajudar.

COMO ACOMPANHO O STATUS DE UM PROJETO DE DESENVOLVIMENTO NO MEU BAIRRO?

Visite o rastreador de recursos do ZBA em bit.ly/zbatracker

COMO FAÇO PARA SOLICITAR UMA PERMISSÃO DE FORMULÁRIO CURTO ONLINE?

Acesse bit.ly/isdshortforms para assistir ao nosso vídeo sobre como solicitar uma autorização de formulário curto on-line.



Serviços de Inspeção

WEBSITE: www.boston.gov/isd

E-MAIL: ISD@boston.gov

FONE: 617-635-5300

INSTAGRAM: @ISDBOSTON

FACEBOOK: Boston Inspectional

Services Department

X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5
BOSTON, MA 02118

CITY of BOSTON

SERVIÇOS DE INSPEÇÃO



O QUE ESPERAR DE UM INSPETOR DO ISD

Os inspetores respondem a reclamações recebidas por telefone, e-mail e pessoalmente. Caso encontrem violações em uma propriedade, eles emitirão uma notificação.

Dependendo da gravidade da situação, eles darão tempo ao proprietário para corrigir a(s) violação(ões). Finalmente, eles farão uma nova inspeção para confirmar que os problemas foram resolvidos.

Se o proprietário do imóvel estiver em processo de correção da violação, agendaremos outra inspeção. Se determinarmos que o proprietário não corrigirá a violação, o ISD entrará com uma ação legal.



NOSSA MISSÃO

O Departamento de Serviços de Inspeção (ISD) protege a saúde e a segurança das comunidades comerciais e residenciais de Boston, aplicando regulamentações de construção, habitação, saúde e meio ambiente de forma eficaz e consistente.

DIVISÕES ISD

A **Divisão de Construção** é responsável por autorizar e inspecionar todos os canteiros de obras em Boston.

A **Divisão de Zoneamento - Plano 8** analisa os pedidos de licenças para garantir a conformidade com os códigos de zoneamento, construção e outros aplicáveis.

O **Conselho de Apelações de Zoneamento** determina se um projeto pode receber isenção das regulamentações de zoneamento quando a lei impõe dificuldades significativas.

A **Divisão de Habitação** aplica regulamentações para manter os padrões de saneamento em unidades habitacionais públicas e privadas.

A **Divisão de Pesos e Medidas** aplica as Leis Gerais de Massachusetts relacionadas à precisão dos dispositivos de medição, como balanças, taxímetros, distribuidores de gasolina, aquecedores residenciais e medidores de caminhões de óleo.

A **Divisão Ambiental** protege a saúde pública mantendo Boston livre de pragas e roedores.

A **Divisão de Saúde** aplica leis sanitárias e alimentares. Eles também inspecionam e permitem negócios que oferecem alimentos ao público.

A **Divisão de Atendimento ao Público** facilita a remediação de violações dos códigos da Prefeitura, organiza workshops educacionais e investiga reclamações. Também possuem uma equipe especializada para responder a questões complexas, como propriedades problemáticas, reclamações de acumuladores e moradias ilegais.

Visite viviv.boston.gov/isd

para acessar nossos guias multilíngues, solicitar uma autorização, assistir a um tutorial ou saber mais sobre nosso trabalho.



SU'AALAH A INTA BADAN LA ISWEYDIYO

SIDEEN U HUBIN KARAA HEERKA RUQSAD LA OGOLAADAY?

Booqo: bit.ly/permitsearch. hoos u soco oo geli cinwaanka ama nambarka ruqsadda.

WAAXDA ADEEGYADA KORMEERKA (ISD) SIDE E AYEY U QIIMEYSAA MAQAAYADAH A IYO BAABUURTA CUNTADA?

Qeybta Caafimaadka ee waaxda waxay kormeeraan dhammaan maqaayadaha iyo baabuurta cuntada wareega ugu yaraan hal mar sanadkii. Si aad u aragto heerka ganacsiga adeegga cuntada, booqo: bit.ly/mayorsfoodcourt

JIIRKA AMA DOOLIGA DHIBAATO MAKU HAYAA XAAFADAADA?

Wac nambarka 311 ama isticmaal app-ka 311 si aad u gudbis walaac. Kooxda Qeybta Deegaanka ee Waaxda ayaa isku dubaridi doona baaritaan. Haddii aad cayayaan ku aragto gurigaaga, la xiriir milkiilaha gurigaaga. Haddii uu kuu soo jawaabi waayo, wac nambarka 311 ama kala xiriir Qeybta Guriyeynta ee Waaxda Kormeerka: 617-635-1010.

SIDEEN U DIIWAANGELIN KARAA HANTIDAYDA MAGUURTADA AH EE KIRADA LOOGU JIRO?

Waxaad qaab onlayn ah kaga diiwaangalin kartaa halkaan: bit.ly/isdrentalregistration

DHIBAATO MAKU QABTAA XAALAD GURI OO IS DHEXYAAL AH IYO/AMA XAFASH FARA BADAN?

Wac nambarka 311 ama iimayl ku dir isd@boston.gov si aad u gudbis cabasho. Kooxdeena ayaa sameyn doona baaritaan si ay kaaga caawiyaan arinkaas.

SIDEEN ULA SOCON KARAA HEERKA MASHRUUCA HORUMARINEED EE KA SOCDA XAAFADDEYDA?

Si aad u aragto raadraaca racfaanka ee gudiga ZBA, booqo bit.ly/zbatracker

SIDEEN UGU CODSAN KARAA FOOMKA GAABAN EE RUQSADA QAAB ONLAYN AH?

Fadlan booqo bit.ly/isdshortforms si aad u daawato muuqaalka oo sharaxaya sida qaab onlayn ah loogu codsado foomka gaaban ee ruqsadda.



Inspectional Services

WEBSAAYD: www.boston.gov/isd
IIMAYL: ISD@boston.gov
TALEEFAN NAMBAR: 617-635-5300
INSTAGRAM: @ISDBOSTON
FACEBOOK: Boston Inspectional
Services Department
X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5
BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

WAAXDA ADEEGYADA KORMEERKA



MAXAA LAGA FILAN KARAA KORMEERAHA WAAXDA ISD

IKormeerayaasha waxay ka jawaabaan cabashooyinka loogu soo gudbiyo telefoonka, iimayl ahaan, ama si fool-ka-fool ah. Haddii ay guri ama goob ganacsi ku arkaan xadgudubyo, waxay soo saari doonaan warqad ciqaabeed.

Iyadoo ay ku xirantahay xajmiga xaaladda, waxay siin doonaan milkiilaha waqti uu ku saxo ku xadgudubka/xadgudubyada. Ugu dambeyntii, waxay sameyn doonaan dib-u-kormeeris si ay u xaqiijiyaan in arrimaha la xalliyay.

Haddii milkiilaha hantida uu wado xalinta xadgudubka, waxaan sameyn doonaa kormeer kale. Haddii milkiilaha uu diido inuu wax ka qabto xadgudubka, Waaxda ISD waxay qaadi doontaa tallaabo sharci ah.

HADAFKEENNA

Waaxda Adeegyada Kormeerka (ISD) waxay ilaalisaa caafimaadka iyo badqabka ganacsiyada iyo bulshooyinka deegaanka ee Boston iyadoo si hufan oo joogto ah u dhaqan gelinaysa xeerarka dhismaha, guriyeynta, caafimaadka, iyo deegaanka.

QEYBAHA WAAXDA ADEEGYADA KORMEERKA (ISD)

Qeybta Dhismaha ayaa masuul ka ah ruqsadeynta iyo kormeerida dhammaan goobaha dhismaha ee Boston.

Qeybta Qorshayaasha & Seereynta waxay dib-u-eegis ku sameysaa arjiyadda ruqsadda si loo xaqiijiyo in ay waafaqsan yihiin xeerarka seereynta, xeerarka dhismaha, iyo xeerarka kale ee khuseeya.

Guddiga Racfaanka Seereynta wuxuu go'aamiyaa in mashruuc laga dhaafi karo xeerarka seereynta haddii u hoggaansanaanta ay keeneyso caqabado culus.

Qeybta Guriyeynta waxay dhaqan galisaa xeerarka si loo ilaaliyo heerarka fayadhowrka ee guryaha dadweynaha iyo kuwa gaarka loo leeyahay.

Qeybta Miisaanka iyo Cabbirka waxay fulisaa Xeerarka Guud ee Massachusetts ee la xiriira saxnaanta iyo miisaanka qalabka cabbiraadda sida miisaannada, mitirrada taksiyada, qalabka kaalimaha shidaalka, kuleyliyaha guryaha, iyo mitirrada gaadiidka saliidda.

Qeybta Deegaanka waxay dhowrtaa caafimaadka dadweynaha iyada oo ka ilaalinaysa Boston cayayaanka iyo jirka.

Qeybta Caafimaadka waxay dhaqan galisaa sharciyada cuntada iyo nadaafadda. Sidoo kale waxay kormeeraan oo ay ruqsadeeyaan ganacsiyada adeega cuntada siiya dadweynaha.

Qeybta Adeegyada Dadka Deegaanka waxay ka jawaabtaa weydiimaha dadka, fududeysaa sixitaanka xadgudubyada xeerarka Magaalada, martigelisaa aqoon-is-weydaarsiyo waxbarasho, oo ay baartaa cabashooyinka. Sidoo kale waxay la shaqeeyaan koox khubaro ah oo wax ka qabta arrimaha adag sida guryaha dhibaatooyinka wajahaya, cabashooyinka ku saabsan guryaha aadka isku dhexyaala, iyo guryaha sharci-darrada ah.

Booqo iviv.boston.gov/isd si aad u hesho buugaag-hagayaal ah oo luuqado badan ku qoran, u codsato ruqsad, u daawato casharro, ama aad wax badan uga ogaato shaqadeena.



常見問題

如何檢查已批准許可證的狀態？ 到訪

bit.ly/permitsearch, 向下拉動頁面並 輸入地址或許可證號碼。

ISD 如何對餐廳和美食餐車進行評級？

我們的衛生部門每年至少檢查一次所有餐廳和移動餐車。要檢查食品服務的業務狀態，請訪問bit.ly/mayorsfoodcourt

您的鄰居有鼠患問題嗎？

撥打 311 或使用 311 應用程式 (APP) 上報問題。我們的環境團隊將協調調查。如果您在家中發現害蟲，請聯絡您的房東。如果他們沒有回應，請聯絡311或我們的住房部門，電話：617-635-1010。

如何登記我的出租物業？

線上註冊 bit.ly/isdrentalregistration

您是否擔心家中有囤積物品的情況和/或雜物過多的情況？

撥打 311 或發送電子郵件至 isd@boston.gov 提出投訴。我們的團隊將進行檢查以協助。

如何瞭解我所在社區的開發案的狀態？

訪問 ZBA 申訴追蹤系統bit.ly/zbatracker

如何在線上獲得許可證申請表？

請訪問 bit.ly/isdshortforms 觀看我們的指導視頻，了解如何在線申請簡易許可證。



Inspectional Services

網址: www.boston.gov/isd

電子郵件: ISD@boston.gov

電話: 617-635-5300 INSTAGRAM:

@ISDBOSTON

臉書: 波士頓檢查服務部 (Inspectional Services Department)

X: @ISDBOSTON

地址: 1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5 BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

波士頓 檢查服務部



對檢查服務部（ISD）檢查員的期望

檢查員將通過電話、電子郵件或親自處理收到的投訴。如果他們發現某處物業有違規行為，他們會發出罰單。

根據情況的嚴重程度，他們會給業主時間來糾正違規行為。最後，他們將重新檢查以確認問題已解決。

如果業主正在糾正違規行為過程中，我們將安排另一次檢查。如果我們確認業主不配合糾正違規行為，ISD 將採取法律行動。

我們的使命

檢查服務部 (ISD) 通過有效且持續地執行建築、住房、衛生和環境法規來保護波士頓商業和住宅社區的健康和安全。

度量衡部門負責執行麻州有關計量設備（例如秤、計程車計價器、汽油泵、家庭暖氣和油罐車計價器）的準確性和重量的基本法律。

環境部門負責讓波士頓免受害蟲和老鼠的侵害，從而保護公眾健康。

衛生部門負責執行食品和衛生法規。他們還檢查並許可向公眾提供食品的企業。

居民服務部負責回應居民的詢問、促進糾正違反城市法規的行為、舉辦教育研討會並調查投訴。他們也與專業團隊合作，應對複雜問題例如，物業投訴、囤積投訴和非法居住等問題。

檢查服務部（ISD）的部門

建築部門負責許可和檢查波士頓的所有建築工地。

規劃和分區部門審查許可申請，以確保符合分區、建築和其他適用規範。

當遵守分區規定會為專案帶來重大困難時，**分區委員會**將決定項目是否可以獲得分區規定的減免。

住房部門負責執行法規，維護公共和私人住房的衛生標準。

請瀏覽 www.boston.gov/isd 瞭解我們的多語言指南、申請許可證、觀看指導視頻或了解有關我們工作的更多資訊



常见问题

如何检查已批准许可证的状态？

到访 bit.ly/permitsearch，向下拉动页面并输入地址或许可证号码。

ISD 如何对餐厅和美食餐车进行评级？

我们的卫生部门每年至少检查一次所有餐厅和移动餐车。要检查食品服务的业务状态，请访问 bit.ly/mayorsfoodcourt

您的邻居有鼠患问题吗？

拨打 311 或使用 311 应用程序（APP）上报问题。我们的环境团队将协调调查。如果您在家中发现害虫，请联络您的房东。如果他们沒有回应，请联络311或我们的住房部门，电话：617-635-1010。

如何登记我的出租物业？

线上注册 bit.ly/isdrentalregistration

您是否担心家中有囤积物品的情况和/或杂物过多的情况？

拨打 311 或发送电子邮件至 isd@boston.gov 提出投诉。我们的团队将进行检查以协助

如何了解我所在社区的开发案的状态？

访问 ZBA 申诉追踪系统 bit.ly/zbatracker

如何在线上获得许可证申请表？

请访问 bit.ly/isdshortforms 观看我们的指导视频，了解如何在线申请简易许可证。



Inspectional Services

网址：www.boston.gov/isd

电子邮件：ISD@boston.gov

电话：617-635-5300 INSTAGRAM:

@ISDBOSTON

脸书：波士顿检查服务部（Inspectional Services Department）

X: @ISDBOSTON

地址：1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5 BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

波士顿 检查服务部



对检查服务部（ISD）检查员的期望

检查员将通过电话、电子邮件或亲自处理收到的投诉。如果他们发现某处物业有违规行为，他们会发出罚单。

根据情况的严重程度，他们会给业主时间来纠正违规行为。最后，他们将重新检查以确认问题已解决。

如果业主正在纠正违规行为过程中，我们将安排另一次检查。如果我们确认业主不配合纠正违规行为，ISD 将采取法律行动。

我們的使命

檢查服務部 (ISD) 通過有效且持續地執行建築、住房、衛生和環境法規來保護波士頓商業和住宅社區的健康和安全。

度量衡部门负责执行麻州有关计量设备（例如秤、计程车计价器、汽油泵、家庭暖气和油罐车计价器）的准确性和重量的基本法律。

环境部门负责让波士顿免受害虫和老鼠的侵害，从而保护公众健康。

卫生部门负责执行食品和卫生法规。他们还检查并许可向公众提供食品的企业。

居民服务部负责回应居民的询问、促进纠正违反城市法规的行为、举办教育研讨会并调查投诉。他们也与专业团队合作，应对复杂问题例如，物业投诉、囤积投诉和非法居住等问题。

检查服务部（ISD）的部门

建筑部门负责许可和检查波士顿的所有建筑工地。

规划和分区部门审查许可申请，以确保符合分区、建筑和其他适用规范。

当遵守分区规定会为专案带来重大困难时，**分区委员会**将决定项目是否可以获得分区规定的减免。

住房部门负责执行法规，维护公共和私人住房的卫生标准。

Visit www.boston.gov/isd
to access our multilingual
guidebooks, apply for a permit,
watch a tutorial, or learn more
about our work.

