

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

COMMENT PUIS-JE VÉRIFIER LE STATUT D'UN PERMIS APPROUVÉ ?

Visitez bit.ly/permitsearch, faites défiler vers le bas et entrez l'adresse ou le numéro de permis.

COMMENT LE DSI ÉVALUE-T-IL LES RESTAURANTS ET LES CAMIONS DE RESTAURATION ?

Notre service de santé inspecte tous les restaurants et camions de restauration mobiles au moins une fois par an. Pour vérifier le statut d'une entreprise de restauration, visitez bit.ly/mayorsfoodcourt

VOUS AVEZ UN PROBLÈME DE RONGEURS DANS VOTRE QUARTIER ?

Appelez le 311 ou utilisez l'application 311 pour signaler un problème. Notre équipe environnementale coordonnera une investigation. Si vous rencontrez des parasites à l'intérieur de votre maison, contactez votre propriétaire. S'il ne répond pas, contactez le 311 ou notre service logement au 617-635-1010.

COMMENT ENREGISTRER MA PROPRIÉTÉ À LOUER ?

[Enregistrez en ligne sur \[surbit.ly/isdrentalregistration\]\(https://surbit.ly/isdrentalregistration\)](https://surbit.ly/isdrentalregistration)

AVEZ-VOUS UNE PRÉOCCUPATION CONCERNANT UNE MAISON PRESENTANT DES PROBLÈMES D'ACCUMULATION COMPULSIVE ET/OU UN ENCOMBREMENT EXCESSIF ?

Pour déposer une plainte, veuillez composer le 311 ou envoyer un courriel à isd@boston.gov. Notre équipe effectuera une inspection pour vous aider.

COMMENT SUIVRE LE STATUT D'AVANCEMENT D'UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT DANS MON QUARTIER ?

[Visitez le traceur d'appel sur \[bit.ly/zbatracker\]\(https://bit.ly/zbatracker\)](https://bit.ly/zbatracker)

COMMENT DEMANDER UN PERMIS ABRÉGÉ EN LIGNE ?

Veuillez visiter bit.ly/isdshortforms pour regarder notre vidéo sur la façon de demander un permis abrégé en ligne



Inspectional Services

SITE WEB : www.boston.gov/isd

EMAIL: ISD@boston.gov TÉLÉPHONE:

617-635-5300 INSTAGRAM:

@ISDBOSTON

FACEBOOK : Département des Services d'Inspection de Boston

X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
ETAGE 5
BOSTON, MA 02118

CITY of **BOSTON**

SERVICES D'INSPECTION



À QUOI S'ATTENDRE D'UN INSPECTEUR DSI

Les inspecteurs répondent aux plaintes reçues par téléphone, par courriel ou en personne. S'ils constatent des infractions sur une propriété, ils dressent une contravention

Selon la gravité de la situation, ils accordent au propriétaire le temps de corriger la ou les infractions. Enfin, ils effectueront une nouvelle inspection pour confirmer que les problèmes ont été résolus

Si le propriétaire est en train de corriger la violation, nous planifierons une autre inspection. Si nous constatons que le propriétaire ne corrigera pas l'infraction, ISD engagera des poursuites judiciaires

NOTRE MISSION

Le Département des Services d'Inspection (DSI) protège la santé et la sécurité des communautés commerciales et résidentielles de Boston en appliquant les réglementations en matière de construction, de logement, de santé et d'environnement de manière efficace et cohérente.

LES DIVISIONS DU (DSI)

La Division du bâtiment est chargée de délivrer les permis et d'inspecter tous les chantiers de construction à Boston.

La Division de zonage (Plans G) examine les demandes de permis afin d'assurer la conformité aux codes de zonage, de construction et autres codes applicables.

La Commission d'appel du zonage détermine si un projet peut bénéficier d'un allègement des réglementations de zonage lorsque le respect de ces réglementations impose des difficultés importantes.

La Division du logement applique les réglementations visant à maintenir les normes d'hygiène dans les logements publics et privés.

La Division des poids et mesures applique les lois générales du Massachusetts relatives à la précision et au poids des appareils de mesure tels que les balances, les compteurs de taxi, les distributeurs d'essence, les appareils de chauffage domestique et les compteurs de camions de pétrole.

La Division de l'environnement protège la santé publique en gardant Boston exempte de parasites et de rongeurs

La Division de la santé veille au respect des lois alimentaires et sanitaires. Ils inspectent et autorisent également les entreprises qui proposent de la nourriture au public.

La Division des services aux constituants répond aux demandes des constituants, facilite la résolution des violations du code de la ville, organise des ateliers éducatifs et enquête sur les plaintes. Elle travaille également avec une équipe spécialisée pour répondre aux problèmes complexes tels que les propriétés problématiques, les plaintes pour accumulation compulsive et les habitations illégales.

Visitez www.boston.gov/isd pour accéder à nos guides multilingues, demander un permis, regarder un tutoriel ou en savoir plus sur notre travail.

