

PERGUNTAS FREQUENTES

COMO POSSO VERIFICAR O STATUS DE UMA LICENÇA APROVADA?

Visite bit.ly/permitsearch_role para baixo e digite o endereço ou o número da licença.

COMO O ISD AVALIA RESTAURANTES E FOOD TRUCKS?

A divisão de Saúde inspeciona todos os restaurantes e food trucks pelo menos uma vez por ano. Para verificar o status de um serviço de alimentação, visite bit.ly/mayorsfoodcourt

VOCÊ TEM PROBLEMA DE ROEDORES NO SEU BAIRRO?

Ligue para 311 ou use o aplicativo 311 para nos contatar. A Equipe Ambiental fará uma investigação. Se você encontrar pragas dentro de sua casa, contate seu locador. Se eles não responderem, contate o 311 ou nossa Divisão de Habitação pelo telefone 617-635-1010.

COMO REGISTRAR MEU IMÓVEL PARA ALUGAR?

Registre online em bit.ly/isdrentalregistration

ALGUMA CASA COM ACUMULADORES E/OU BAGUNÇA EXCESSIVA TE PREOCUPA?

Ligue 311 ou envie um e-mail para isd@boston.gov e registre uma reclamação. Nossa equipe realizará uma inspeção para ajudar.

COMO ACOMPANHO O STATUS DE UM PROJETO DE DESENVOLVIMENTO NO MEU BAIRRO?

Visite o rastreador de recursos do ZBA em bit.ly/zbatracker

COMO FAÇO PARA SOLICITAR UMA PERMISSÃO DE FORMULÁRIO CURTO ONLINE?

Acesse bit.ly/isdshortforms para assistir ao nosso vídeo sobre como solicitar uma autorização de formulário curto on-line.



Serviços de Inspeção

WEBSITE: www.boston.gov/isd

E-MAIL: ISD@boston.gov

FONE: 617-635-5300

INSTAGRAM: @ISDBOSTON

FACEBOOK: Boston Inspectional

Services Department

X: @ISDBOSTON

1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5
BOSTON, MA 02118

CITY of BOSTON

SERVIÇOS DE INSPEÇÃO



O QUE ESPERAR DE UM INSPETOR DO ISD

Os inspetores respondem a reclamações recebidas por telefone, e-mail e pessoalmente. Caso encontrem violações em uma propriedade, eles emitirão uma notificação.

Dependendo da gravidade da situação, eles darão tempo ao proprietário para corrigir a(s) violação(ões). Finalmente, eles farão uma nova inspeção para confirmar que os problemas foram resolvidos.

Se o proprietário do imóvel estiver em processo de correção da violação, agendaremos outra inspeção. Se determinarmos que o proprietário não corrigirá a violação, o ISD entrará com uma ação legal.



NOSSA MISSÃO

O Departamento de Serviços de Inspeção (ISD) protege a saúde e a segurança das comunidades comerciais e residenciais de Boston, aplicando regulamentações de construção, habitação, saúde e meio ambiente de forma eficaz e consistente.

DIVISÕES ISD

A **Divisão de Construção** é responsável por autorizar e inspecionar todos os canteiros de obras em Boston.

A **Divisão de Zoneamento - Plano 8** analisa os pedidos de licenças para garantir a conformidade com os códigos de zoneamento, construção e outros aplicáveis.

O **Conselho de Apelações de Zoneamento** determina se um projeto pode receber isenção das regulamentações de zoneamento quando a lei impõe dificuldades significativas.

A **Divisão de Habitação** aplica regulamentações para manter os padrões de saneamento em unidades habitacionais públicas e privadas.

A **Divisão de Pesos e Medidas** aplica as Leis Gerais de Massachusetts relacionadas à precisão dos dispositivos de medição, como balanças, taxímetros, distribuidores de gasolina, aquecedores residenciais e medidores de caminhões de óleo.

A **Divisão Ambiental** protege a saúde pública mantendo Boston livre de pragas e roedores.

A **Divisão de Saúde** aplica leis sanitárias e alimentares. Eles também inspecionam e permitem negócios que oferecem alimentos ao público.

A **Divisão de Atendimento ao Público** facilita a remediação de violações dos códigos da Prefeitura, organiza workshops educacionais e investiga reclamações. Também possuem uma equipe especializada para responder a questões complexas, como propriedades problemáticas, reclamações de acumuladores e moradias ilegais.

Visite viviv.boston.gov/isd

para acessar nossos guias multilíngues, solicitar uma autorização, assistir a um tutorial ou saber mais sobre nosso trabalho.

