

## 常见问题

### 如何检查已批准许可证的状态？

到访 [bit.ly/permitsearch](http://bit.ly/permitsearch)，向下拉动页面并输入地址或许可证号码。

### ISD 如何对餐厅和美食餐车进行评级？

我们的卫生部门每年至少检查一次所有餐厅和移动餐车。要检查食品服务的业务状态，请访问[bit.ly/mayorsfoodcourt](http://bit.ly/mayorsfoodcourt)

### 您的邻居有鼠患问题吗？

拨打 311 或使用 311 应用程式 (APP) 上报问题。我们的环境团队将协调调查。如果您在家中发现害虫，请联络您的房东。如果他们没有回应，请联络311或我们的住房部门，电话：617-635-1010。

### 如何登记我的出租物业？

线上注册 [bit.ly/isdrentalregistration](http://bit.ly/isdrentalregistration)

您是否担心家中有囤积物品的情况和/或杂物过多的情况？

拨打 311 或发送电子邮件至 [isd@boston.gov](mailto:isd@boston.gov) 提出投诉。我们的团队将进行检查以协助

### 如何了解我所在社区的开发案的状态？

访问 ZBA 申诉追踪系统[bit.ly/zbatracker](http://bit.ly/zbatracker)

### 如何在线上获得许可证申请表？

请访问 [bit.ly/isdshortforms](http://bit.ly/isdshortforms) 观看我们的指导视频，了解如何在线申请简易许可证。

CITY of **BOSTON**

# 波士顿 检查服务部



## 对检查服务部 (ISD) 检查员的期望

检查员将通过电话、电子邮件或亲自处理收到的投诉。如果他们发现某处物业有违规行为，他们会发出罚单。

根据情况的严重程度，他们会给业主时间来纠正违规行为。最后，他们将重新检查以确认问题已解决。

如果业主正在纠正违规行为过程中，我们将安排另一次检查。如果我们确认业主不配合纠正违规行为，ISD 将采取法律行动。

# 我們的使命

檢查服務部 (ISD) 通過有效且持續地執行建築、住房、衛生和環境法規來保護波士頓商業和住宅社區的健康和安全。

度量衡部门负责执行麻州有关计量设备（例如秤、计程车计价器、汽油泵、家庭暖气和油罐车计价器）的准确性和重量的基本法律。

环境部门负责让波士顿免受害虫和老鼠的侵害，从而保护公众健康。

卫生部门负责执行食品和卫生法规。他们还检查并许可向公众提供食品的企业。

居民服务部负责回应居民的询问、促进纠正违反城市法规的行为、举办教育研讨会并调查投诉。他们也与专业团队合作，应对复杂问题例如，物业投诉、囤积投诉和非法居住等问题。

## 检查服务部 (ISD) 的部门

**建筑部门**负责许可和检查波士顿的所有建筑工地。

**规划和分区部门**审查许可申请，以确保符合分区、建筑和其他适用规范。

当遵守分区规定会为专案带来重大困难时，**分区委员会**将决定项目是否可以获得分区规定的减免。

**住房部门**负责执行法规，维护公共和私人住房的卫生标准。

Visit [www.boston.gov/isd](http://www.boston.gov/isd) to access our multilingual guidebooks, apply for a permit, watch a tutorial, or learn more about our work.

