

常見問題

如何檢查已批准許可證的狀態？ 到訪 bit.ly/permitsearch，向下拉動頁面並輸入地址或許可證號碼。

ISD 如何對餐廳和美食餐車進行評級？

我們的衛生部門每年至少檢查一次所有餐廳和移動餐車。要檢查食品服務的業務狀態，請訪問bit.ly/mayorsfoodcourt

您的鄰居有鼠患問題嗎？

撥打 311 或使用 311 應用程式 (APP) 上報問題。我們的環境團隊將協調調查。如果您在家中發現害蟲，請聯絡您的房東。如果他們沒有回應，請聯絡311或我們的住房部門，電話：617-635-1010。

如何登記我的出租物業？

線上註冊 bit.ly/isdrentalregistration

您是否擔心家中有囤積物品的情況和/或雜物過多的情況？

撥打 311 或發送電子郵件至 isd@boston.gov 提出投訴。我們的團隊將進行檢查以協助。

如何瞭解我所在社區的開發案的狀態？

訪問 ZBA 申訴追蹤系統bit.ly/zbatracker

如何在線上獲得許可證申請表？

請訪問 bit.ly/isdshortforms 觀看我們的指導視頻，了解如何在線申請簡易許可證。

CITY of **BOSTON**

波士頓 檢查服務部



Inspectional Services

網址: www.boston.gov/isd

電子郵件: ISD@boston.gov

電話: 617-635-5300 INSTAGRAM:

@ISDBOSTON

臉書: 波士頓檢查服務部 (Inspectional Services Department)

X: @ISDBOSTON

地址: 1010 MASSACHUSETTS AVE
FLOOR 5 BOSTON, MA 02118

對檢查服務部 (ISD) 檢查員的期望

檢查員將通過電話、電子郵件或親自處理收到的投訴。如果他們發現某處物業有違規行為，他們會發出罰單。

根據情況的嚴重程度，他們會給業主時間來糾正違規行為。最後，他們將重新檢查以確認問題已解決。

如果業主正在糾正違規行為過程中，我們將安排另一次檢查。如果我們確認業主不配合糾正違規行為，ISD 將採取法律行動。

我們的使命

檢查服務部 (ISD) 通過有效且持續地執行建築、住房、衛生和環境法規來保護波士頓商業和住宅社區的健康和安全。

度量衡部門負責執行麻州有關計量設備（例如秤、計程車計價器、汽油泵、家庭暖氣和油罐車計價器）的準確性和重量的基本法律。

環境部門負責讓波士頓免受害蟲和老鼠的侵害，從而保護公眾健康。

衛生部門負責執行食品和衛生法規。他們還檢查並許可向公眾提供食品的企業。

居民服務部負責回應居民的詢問、促進糾正違反城市法規的行為、舉辦教育研討會並調查投訴。他們也與專業團隊合作，應對複雜問題例如，物業投訴、囤積投訴和非法居住等問題。

檢查服務部 (ISD) 的部門

建築部門負責許可和檢查波士頓的所有建築工地。

規劃和分區部門審查許可申請，以確保符合分區、建築和其他適用規範。

當遵守分區規定會為專案帶來重大困難時，**分區委員會**將決定項目是否可以獲得分區規定的減免。

住房部門負責執行法規，維護公共和私人住房的衛生標準。

請瀏覽 www.boston.gov/isd 瞭解我們的多語言指南、申請許可證、觀看指導視頻或了解有關我們工作的更多資訊

