



# 商業繼續營運計劃簡介

## 計劃簡介

商業繼續營運計劃簡介(The Business Continuity Planning Toolkit) 工具資料包由波士頓市緊急事務辦公室(City of Boston Office of Emergency Management)制定，目的是協助商戶及企業在緊急情況和營運發生中斷時，做好準備、在持續運作並從中恢復的指南。透過工具資料包，您可以學習業務持續運作計劃的基礎知識，制定個人化的緊急行動計劃和業務營運持續計劃，並使用提供的樣本與指引來測試您的計劃的可行性。

## 工具資料包組成部分

業務繼續營運的計劃 工具資料包 – 包括：

1. 業務繼續營運計劃簡介
2. 業務繼續營運的計劃指引：建立及測試計劃的操作指南。
3. 緊急行動計劃及應變指南：協助商戶及企業在緊急情況下保護生命與財產的計劃樣本，其中包括：
  - a. 溝通及通訊聯絡程序
  - b. 疏散及撤離計劃樣本
  - c. 就地避難(Shelter-in-Place)計劃方案
  - d. 財產及器材設備的保護安全指引
  - e. 針對特定有危害性或緊急應變情況指南（火災、醫療、停電、網路攻擊、洪水等）
4. 繼續營運計劃：協助商戶及企業在緊急情況或營運中斷後，持續運作並恢復正常運作的計劃樣本。樣本包括：
  - a. 計劃檢查清單
  - b. 基本主要業務運作（持續營運與恢復運作的策略）（另附：4.1 基本主要業務運作工作表與 4.2 持續運作與恢復運作的策略的工作表）
  - c. 溝通及通訊程序
  - d. 維修計劃指引
  - e. 收集關鍵及相關資訊指南
5. 業務繼續營運計劃的訓練與練習：模組式訓練系統及指引，用於測試及練習您的計劃效力以及員工執行計劃的能力。（另附：練習討論問題工作表）

立即下載該工具包資料並開始規劃，以保護您的業務及商業營運。欲了解更多資訊，請瀏覽 [Boston.gov/emergency](https://boston.gov/emergency) 或聯絡 [BostonRCPGP@boston.gov](mailto:BostonRCPGP@boston.gov)。



City of Boston  
Emergency Management

\* 若該工具包資料尚未翻譯成您所需要的語言，請聯絡 [BostonRCPPG@boston.gov](mailto:BostonRCPPG@boston.gov) 申請翻譯版本。