



TỔNG QUAN KẾ HOẠCH DUY TRÌ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

TỔNG QUAN

Văn phòng Quản lý Khẩn cấp Thành phố Boston phát triển Công cụ Lập Kế hoạch Hoạt động Kinh doanh nhằm hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn bị, tiếp tục hoạt động và phục hồi sau những tình huống khẩn cấp và khủng hoảng. Bộ công cụ cung cấp kiến thức cơ bản, mẫu kế hoạch hành động khẩn cấp, kế hoạch duy trì hoạt động và hướng dẫn kiểm tra kế hoạch.

CÁC THÀNH PHẦN

Bộ công cụ lập kế hoạch duy trì hoạt động kinh doanh bao gồm:

- Tổng quan về Kế hoạch Tiếp tục Kinh doanh**
- Hướng dẫn lập kế hoạch duy trì hoạt động kinh doanh** : Một hướng dẫn xây dựng và thử nghiệm các kế hoạch .
- Kế hoạch hành động khẩn cấp và Hướng dẫn ứng phó** : Một mẫu kế hoạch giúp doanh nghiệp bảo vệ tính mạng và tài sản trong tình huống khẩn cấp gồm:
 - Quy trình giao tiếp
 - Mẫu Kế hoạch Sơ tán
 - Mẫu Kế hoạch Trú ẩn Tại chỗ
 - Hướng dẫn bảo vệ tài sản và thiết bị
 - Hướng dẫn ứng phó khẩn cấp cho các mối nguy hiểm hoặc tình huống cụ thể (cháy, y tế, mất điện, tấn công mạng, lũ lụt, v.v.)
- Kế hoạch Duy trì Hoạt động Kinh doanh** : Một mẫu kế hoạch giúp doanh nghiệp duy trì và khôi phục hoạt động bình thường sau tình huống khẩn cấp hoặc gián đoạn. Mẫu kế hoạch gồm:
 - Danh sách kiểm tra lập kế hoạch
 - Chức năng kinh doanh thiết yếu và Chiến lược phục hồi và duy trì hoạt động (Bao gồm: 4.1 Bảng Chức năng Kinh doanh Thiết yếu và 4.2 Bảng chiến lược Duy trì và Phục hồi)
 - Quy trình giao tiếp
 - Hướng dẫn bảo trì kế hoạch
 - Hướng dẫn thu thập thông tin quan trọng
- Đào tạo và Bài tập về Duy trì Hoạt động Kinh doanh** : Một hệ thống thực tập theo mô hình và hướng dẫn kiểm tra hiệu quả và khả năng thực hiện kế hoạch của nhân viên. (Bao gồm: Bảng câu hỏi thảo luận về bài thực tập)

Tải bộ công cụ và bắt đầu lập kế hoạch ngay để bảo vệ doanh nghiệp. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập [Boston.gov/emergency](https://boston.gov/emergency) hoặc liên hệ BostonRCPGP@boston.gov.

***Nếu bộ công cụ chưa dịch sang ngôn ngữ chính của bạn, vui lòng liên hệ với BostonRCPGP@boston.gov để yêu cầu một bản dịch thuật.**