



City of Boston

c/o Direct Energy

P.O. Box 180

Tulsa, OK 74101-0180



CITY of BOSTON

Presort First Class
U.S. Postage Paid
Boston, MA
Permit #1736

NO DESCARTE ESTA NOTIFICACIÓN: NOTIFICACIÓN IMPORTANTE RESPECTO A LAS TARIFAS DE ELECTRICIDAD



Esta carta contiene información importante sobre su factura de electricidad.

13 de marzo de 2026

Estimado vecino:

Actualmente, usted disfruta del servicio básico de electricidad que le proporciona Eversource. Esto significa que Eversource entrega y suministra su electricidad. A partir de mayo de 2026, su nuevo proveedor será **Electricidad de Elección Comunitaria de Boston (Boston Community Choice Electricity, BCCE)**. Los clientes residenciales verán una reducción del 9 % en su tarifa de suministro de la BCCE en comparación con su tarifa actual del servicio básico de Eversource. Los clientes comerciales verán una reducción del 5 % en comparación con su tarifa de suministro actual. Tanto los clientes residenciales como los comerciales tienen la opción de reducir aún más su tarifa al cambiarse al Plan Básico Opcional en boston.gov/bcce.

¿QUÉ ES LA BCCE?

La Electricidad de Elección Comunitaria de Boston (BCCE) es un programa de la ciudad de Boston que ofrece a los residentes y empresas energía renovable y asequible. La BCCE sigue siendo asequible porque la ciudad de Boston obtiene electricidad en grandes cantidades de un proveedor de energía y transfiere los ahorros a los titulares de cuenta. Actualmente hay casi 230,000 hogares y empresas de Boston inscritos, y los residentes ahorran un promedio de \$200 al año. Direct Energy, el proveedor actual de la BCCE, proporciona servicio eléctrico a todos los clientes que están inscritos en el programa hasta la finalización del contrato vigente. Aunque este programa sustituye a Eversource como su proveedor de electricidad, Eversource seguirá suministrando su electricidad y su factura mensual.

Lo que cambia:	Lo que permanece igual:
<ul style="list-style-type: none"> El suministro eléctrico procederá de la ciudad de Boston a través de su actual proveedor contratado, Direct Energy. “Billing for the City of Boston CCE” (Facturación de la BCCE) aparecerá en su factura como su proveedor de electricidad. Su tarifa de suministro eléctrico será el plan Estándar del programa a \$0.14214 por kWh. 	<ul style="list-style-type: none"> El suministro de electricidad, la gestión de cuentas y la facturación correrán a cargo de Eversource. Eversource responderá a las emergencias, leerá los medidores y mantendrá las líneas de distribución y transmisión. Usted continuará teniendo todos los derechos y las protecciones existentes como consumidor.

¿QUÉ DEBO HACER?

- **Si no toma ninguna medida:** a partir de mayo será inscrito automáticamente en el plan BCCE Estándar, el plan por defecto del programa, y en su factura de junio aparecerá como proveedor **“Billing for City of Boston CCE”** (facturación de la BCCE).
- **Si desea retirarse:** firme y envíe por correo la tarjeta de retiro adjunta antes del 16 de abril de 2026. También puede llamar a Direct Energy al (855) 402-5868 o rellenar el formulario de retiro en boston.gov/bcce. Eversource seguirá siendo su proveedor de electricidad y usted pagará su tarifa, que cambia cada seis meses.

TARIFAS ACTUALES DEL PROGRAMA

ELECTRICIDAD DE ELECCIÓN COMUNITARIA DE BOSTON (BCCE)				EVERSOURCE	
	BÁSICO OPCIONAL	ESTÁNDAR (por defecto)	OPCIONAL GREEN 100	SERVICIO BÁSICO	
Tarifa	\$0.13644 por kWh	\$0.14214 por kWh	\$0.16231 por kWh	Residencial: \$0.15629 por kWh Para empresas industriales y comerciales pequeñas: \$0.15030 por kWh Para empresas industriales y comerciales medianas y grandes: \$0.12541 por kWh Alumbrado público: \$0.15030 por kWh	
Duración	Diciembre de 2025 a diciembre de 2027			Residencial: Del 1.º de febrero al 31 de julio de 2026 Para empresas industriales y comerciales pequeñas: Del 1.º de febrero al 31 de julio de 2026 Para empresas industriales y comerciales medianas y grandes: Del 1.º de mayo al 31 de julio de 2026 Alumbrado público: Del 1.º de febrero al 31 de julio de 2026	
Contenido de energía renovable de MA Clase I 2026	30 % de energía renovable Cumple con los requisitos mínimos de energía renovable de Massachusetts	45 % de energía renovable Añade 15 % de créditos de energía renovable (Renewable Energy Credits, RECs) de MA Clase I a los requisitos mínimos estatales	100 % de energía renovable Añade 70 % de RECs de MA Clase I a los requisitos mínimos estatales	30 % de energía renovable Cumple con los requisitos mínimos de energía renovable de Massachusetts	
Condiciones para abandonar el servicio	SIN SANCIONES NI COMISIONES			SIN SANCIONES NI COMISIONES	

La BCCE no puede garantizar el ahorro, ya que las tarifas de Eversource cambian dos veces al año. El objetivo de la agrupación es permitir el ahorro durante la vigencia del programa.

*La tarifa BCCE incluye: (1) una tarifa por servicios de consultoría de \$0.0008 por kWh para facilitar el programa de la BCCE; (2) una tarifa por servicios municipales de \$0.00017 por kWh para financiar los costos de personal del programa.

*La tasa puede aumentar si hay un cambio en la ley que origine un aumento directo e importante en los costos durante el plazo del contrato.

PLANES OPCIONALES DE LA BCCE Y ASISTENCIA DE LA COMPAÑÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Los residentes que reciben asistencia pública y tienen unos ingresos familiares iguales o inferiores al 60 % de la mediana de ingresos requerida por el estado pueden optar por descuentos en su factura de electricidad. La participación en la BCCE **no** interferirá con ningún crédito, plan de pago, descuento o asistencia de Eversource. Para ahorrar aún más, puede optar por el Plan Básico Opcional (actualmente de \$0.13644 por kWh). Visite boston.gov/energy para obtener más información.

Opte por el Plan Green 100 (actualmente de \$0.16231 por kWh), una opción sencilla y económica para apoyar la energía limpia. Toda la energía renovable del programa se genera en Nueva Inglaterra. Al optar por el Plan Green 100, desempeñará un papel fundamental en la reducción de la contaminación, la protección de nuestro medio ambiente y la ayuda para que Boston se convierta en una ciudad carbono-neutral. Inscríbase hoy en boston.gov/bcce.

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cuál es la diferencia entre suministro y entrega?** La tarifa de suministro de su factura de electricidad es el costo de la electricidad que consume durante cada ciclo de facturación. La tarifa de entrega es el costo de mantener las líneas de distribución y transmisión de electricidad, además de gestionar su cuenta; esto incluye generar su factura mensual, leer su medidor y procesar los pagos.
 - ◆ Usted no puede elegir quién le entrega la electricidad, pero sí quién se la suministra. Cambiar de proveedor no afectará sus tarifas por entrega.
- **¿Afectará esto a mis beneficios de asistencia eléctrica o a mis planes de pago?** No, usted continuará recibiendo esos beneficios de Eversource.
- **Ya elegí un proveedor competitivo por mi cuenta, ¿qué debo hacer?** Debe retirarse de BCCE para evitar cualquier infracción del contrato. Puede retirarse devolviendo por correo la tarjeta de retiro adjunta, rellenando el formulario de retiro en boston.gov/bcce o llamando a Direct Energy, el actual proveedor de electricidad de la ciudad, al (855) 402-5868.
 - ◆ Los titulares de cuenta que prefieran tener a la BCCE como proveedor, en lugar de su actual proveedor de electricidad competitivo, deben contactar a la BCCE para recibir asistencia adicional o visitar boston.gov/protect.
- **Tengo una cuenta exenta de impuestos, ¿qué tengo que hacer?** Para conservar su exención de impuestos, **debe** enviar una copia de su [Certificado de exención de energía](#) por correo electrónico a usn.taxexemption@directenergy.com, o por fax al (800) 504-7428, o envíe un correo a Direct Energy, A/A: USN Tax Exemption at P.O. Box 180, Tulsa, OK 74101-0180.
- **Tengo paneles solares o energía solar comunitaria, ¿seguiré recibiendo créditos?** Sí, seguirá recibiendo créditos de medición neta o en factura, y el valor de estos créditos no se verá alterado por su participación en la BCCE.
- **Si me preocupan mi consumo y mis costos generales de energía, ¿dónde puedo obtener ayuda?** Visite el sitio web de Boston Energy Saver (Ahorrador de Energía de Boston) en boston.gov/save.

Para más información, visite nuestra página web boston.gov/bcce, llame al 3-1-1 o envíe un correo electrónico a bcce@boston.gov.



Brian Swett

Director climático | Gabinete de Medio Ambiente, Energía y Espacios Abiertos

CONTENIDO DE ENERGÍA RENOVABLE: porcentajes obligatorios y voluntarios por año

Programa de Suministro de Energía de Elección Comunitaria		Año	Exigido por el estado*		Voluntario**		TOTAL
			MA Clase I	Otro	MA Clase I	Otro	
Electricidad de Elección Comunitaria de Boston	ESTÁNDAR (predeterminada)	2025	27 %	36 %	15 %	---	78 %
		2026	30 %	39 %	15 %	---	84 %
		2027	33 %	43 %	15 %	---	91 %
	BÁSICO OPCIONAL	2025	27 %	36 %	---	---	63 %
		2026	30 %	39 %	---	---	69 %
		2027	33 %	43 %	---	---	76 %
	OPCIONAL GREEN 100	2025	27 %	36 %	73 %	---	136 %
		2026	30 %	39 %	70 %	---	139 %
		2027	33 %	43 %	67 %	---	143 %
SERVICIO BÁSICO DE Eversource		2025	27 %	36 %	---	---	63 %
		2026	30 %	39 %	---	---	69 %
		2027	33 %	43 %	---	---	76 %

*Exigido por el estado: porcentaje mínimo obligatorio de recursos energéticos renovables exigido por la ley de Massachusetts (MA).

** Voluntario: energía renovable adicional que supera el mínimo exigido por el estado en el año indicado.

Para obtener más información sobre los requisitos de energía renovable de MA, visite [mass.gov/info-details/program-summaries](https://www.mass.gov/info-details/program-summaries).



TARJETA DE RESPUESTA PARA EXCLUSIÓN DEL PROGRAMA DE ELECTRICIDAD DE ELECCIÓN COMUNITARIA DE BOSTON

Si desea participar en el Programa de Electricidad de Elección Comunitaria de Boston, no es necesario que haga nada. Se le inscribirá automáticamente.

Instrucciones para optar por excluirse

Si no quiere participar:

- 1) Firme y coloque la fecha
- 2) Coloque en el sobre que se provee
- 3) Envíe por correo postal

La tarjeta debe estar firmada por el cliente registrado cuyo nombre figura en la dirección de esta tarjeta. **El sobre debe llevar franqueo postal con fecha límite de 16 de abril de 2026 para retirarse del programa antes de ser inscrito automáticamente.**

X _____

Firma

Fecha