

Hướng Dẫn Quên Mật Khẩu

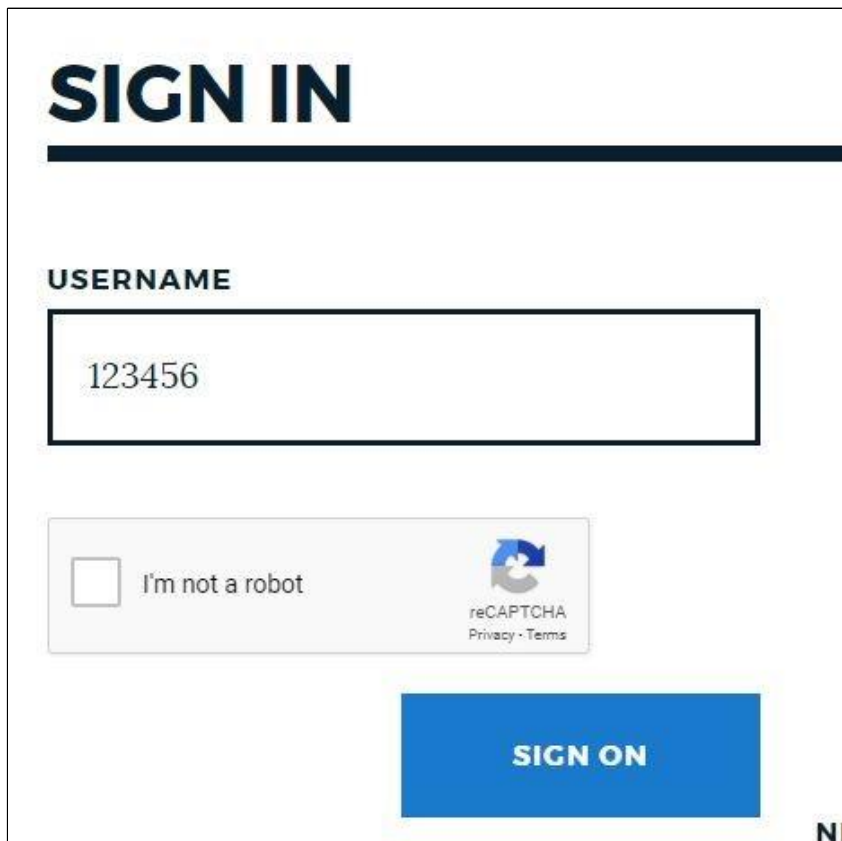
Để có thể truy cập lại mật khẩu của trang mạng mà quý vị đã quên, quý vị cần đăng ký tài khoản của mình và theo các bước để có thể nhận mã bảo mật.

1. Nhấp vào nút “Quên mật khẩu”



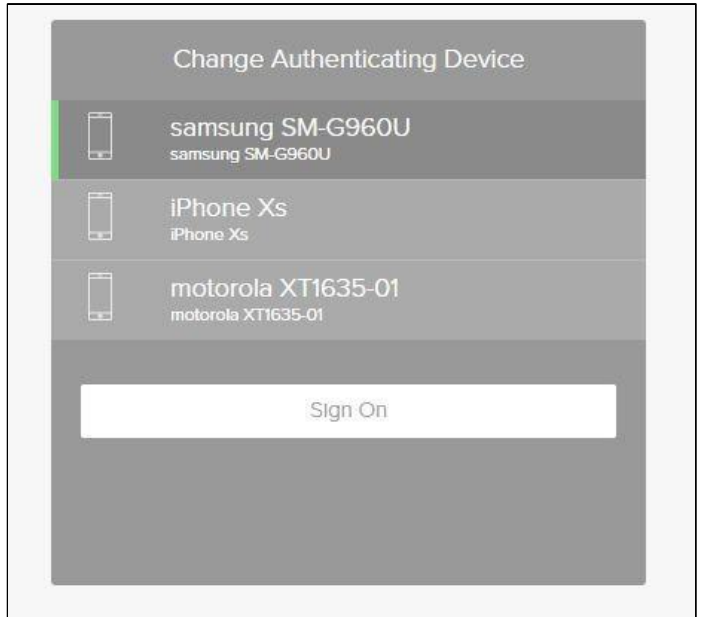
The screenshot shows a login interface. On the left, there is a 'PASSWORD' label above a text input field. Below the input field is a blue 'SIGN ON' button. A red circle highlights a link labeled 'Forgot Password?' located below the 'SIGN ON' button. On the right side of the page, there is a line-art illustration of a school building. Below the illustration, the text reads: 'NEED HELP? PLEASE CONTACT: Boston Public Schools' followed by a right-pointing arrow and 'BPS Technology Help Desk Support (617) 635-9200'.

2. Yêu cầu nhập tên đăng ký dùng của quý vị (ID của quý vị) và đánh dấu vào ô để xác nhận rằng quý vị không phải là người máy. Sau đó **nhấp vào nút Đăng Nhập.**

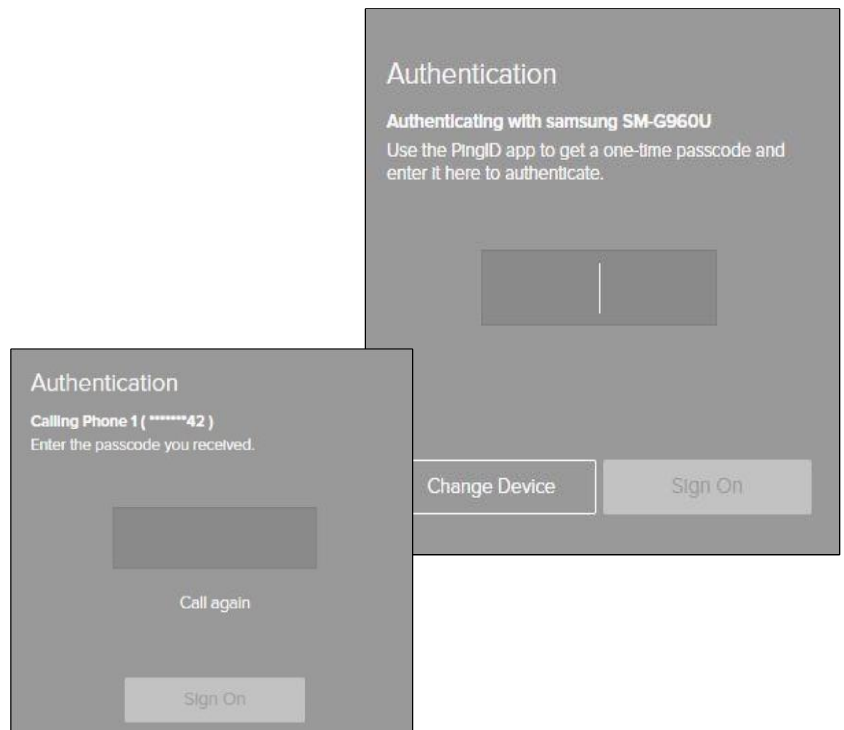


The screenshot shows a 'SIGN IN' page. At the top, the text 'SIGN IN' is displayed in large, bold, black letters. Below this is a horizontal line. Underneath the line is the label 'USERNAME' above a text input field containing the number '123456'. Below the input field is a reCAPTCHA widget consisting of a checkbox labeled 'I'm not a robot' and the reCAPTCHA logo with the text 'reCAPTCHA Privacy - Terms'. At the bottom right of the page is a large blue 'SIGN ON' button. A small 'N' logo is visible in the bottom right corner of the page.

3. Chọn thiết bị nào để nhận mật mã gửi đến và **nhấp vào chỗ Đăng Nhập** (quý vị có thể chỉ có một thiết bị nhưng hãy thiết lập ít nhất một thiết bị để giúp quý vị khi cần!)



4. Nhập mã bảo mật được cung cấp đến thiết bị của quý vị. Sau khi đăng nhập mật khẩu, chỉ có **nút Đăng nhập** là chỗ mà quý vị có thể bấm để tiếp tục.



5. Màn hình Quên Mật Khẩu sẽ được hiển thị. Cập nhật mật khẩu mới và ghi nhớ mật khẩu mới phải khớp với quy tắc mật khẩu quy định. Quý vị có thể nhấp vào nút **Đặt Lại Mật Khẩu Mới** khi nó khớp với quy tắc quy định và sẽ thấy tất cả đánh dấu màu xanh được thể hiện trên màn hình.

FORGOT PASSWORD

NEW PASSWORD *Required*

CONFIRM PASSWORD *Required*

RESET PASSWORD

NEW PASSWORDS MUST:

- ▶ Be at least 10 characters long
- ▶ Use at least 3 of these:
 - ▶ A lowercase letter
 - ▶ An uppercase letter
 - ▶ A number
 - ▶ A special character
- ✓ Not have spaces
- ✓ Not be longer than 32 characters

*Don't use personal info, like your name or address.
Your new password will have to be different than your last 5 passwords.*

