

# 有意义的服务渠道

**什么是 Language and Communications Access 【语言和残障服务渠道】，它的的重要性何在？**

马丁·华殊市长 (Martin J. Walsh) 在2016年签署了名为《为市政服务建立语言和交流服务计划》的市政法令。现在我们非常激动的通过这篇每月连载文章，和您分享该项目目前取得的进展。希望得到您的支持，我们共同将波士顿建设成一个更便于人们在这里安居乐业和休闲娱乐的地方。

在华殊市长期望波士顿成为更包容、更公平城市的愿景里，“语言和残障服务渠道计划”，是很重要的一环。它加入了在市长领导下的其他重点计划，例如[Imagine Boston 2030 \(展望2030年的波士顿\)](#)、[Mayor's Resilience Strategy \(市长韧性城市战略\)](#)、[Age Friendly Boston \(尊老敬老的波士顿\)](#)以及[Climate Ready Boston \(波士顿气候变化应对策略\)](#)。只要我们齐心协力，这些全市范围的合作计划将会使波士顿成为对于所有人更美好、更宜居的城市。

**语言和残障服务渠道计划**究竟是什么？它是一项便民亲民计划，让人们能更轻松地和市政府互动。该项计划有很多表现形式。口头翻译和书面翻译服务会有助于需要使用非英语进行交流的人。辅助技术则为其他语言使用者或残障人士提供任何交流相关需求的支持。有些人可能会使用自己的辅助技术装置，例如助听器、文本转语音软件等。我们也可以帮助您对接到实时语音转文本服务（简称CART）、助听装置和现场传译设备等技术，给您进一步的支持。

**语言和残障服务渠道计划**从各个角度看都是一项非常重要的措施。首先，每个人都有权利获取市政府的服务和福利。市政府的部分职责便是有效地消除人们获取福利的障碍。我们的责任就是要帮助改善人们的生活。无论是有人想要加入某个新社区、报告紧急情况、还是开始创业，这些过程都应当对每个人都公平且顺畅，不论其年龄大小、能力高低或使用何种语言。

**语言和残障服务渠道计划**之所以重要是因为它能满足人们的需求。这项周全的亲民计划旨在向人们传达了包容和赋权的信号。让人们可以在不必担心会遭受歧视的情况下，与他们的领导和代表互动。如果人们有了归属感，就会感到与自己的社区有更紧密的联系。在华殊市长的领导下，波士顿希望更加认可多元化，同时赞扬和提倡这些差异。这就是波士顿的伟大和卓越之处。我们希望您也这么想。

**语言和残障服务渠道计划**致力于让波士顿更强大，这样就可以让全体市民都能以有意义的方式获取市政府的所有服务、项目和活动。如需了解更多详情，请访问我们的网站[Language and Communications Access](#)。

[Español](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Tiếng Việt](#) | [kriolu](#) | [العربية](#) | [Português](#) | [Русский](#) | [Français](#)