

有意義的服務渠道

什麼是 Language and Communications Access【語言和殘障服務渠道】，它的重要性何在？

馬丁·華殊市長 (Martin J. Walsh) 在2016年簽署了名為《為市政服務建立語言和交流服務計劃》的市政法令。現在我們非常激動的通過這篇每月連載文章，和您分享該項目目前取得的進展。希望得到您的支持，我們共同將波士頓建設成一個更便於人們在這裏安居樂業和休閑娛樂的地方。

在華殊市長期望波士頓成為更包容、更公平城市的願景裏，“語言和殘障服務渠道計劃”，是很重要的一環。它加入了在市長領導下的其他重點計劃，例如[Imagine Boston 2030](#)（展望2030年的波士頓）、[Mayor's Resilience Strategy](#)（市長韌性城市戰略）、[Age Friendly Boston](#)（尊老敬老的波士頓）以及[Climate Ready Boston](#)（波士頓氣候變化應對策略）。只要我們齊心協力，這些全市範圍的合作計劃將會使波士頓成為對於所有人更美好、更宜居的城市。

語言和殘障服務渠道計劃究竟是什麼？它是一項便民親民計劃，讓人們能更輕松地和市政府互動。該項計劃有很多種表現形式。口頭翻譯和書面翻譯服務會有助於需要使用非英語進行交流的人。輔助技術則為其他語言使用者或殘障人士提供任何交流相關需求的支持。有些人可能會使用自己的輔助技術裝置，例如助聽器、文本轉語音軟件等。我們也可以幫助您對接到實時語音轉文本服務（簡稱CART）、助聽裝置和現場傳譯設備等技術，給您進一步的支持。

語言和殘障服務渠道計劃從各個角度看都應是一項非常重要的措施。首先，每個人都有權利獲取市政府的服務和福利。市政府的部分職責便是有效地消除人們獲取福利的障礙。我們的責任就是要幫助改善人們的生活。無論是有人想要加入某個新社區、報告緊急情況、還是開始創業，這些過程都應當對每個人都公平且順暢，不論其年齡大小、能力高低或使用何種語言。

語言和殘障服務渠道計劃之所以重要是因為它能滿足人們的需求。這項周全的親民計劃旨在向人們傳達了包容和賦權的信號。讓人們可以在不必擔心會遭受歧視的情況下，與他們的領導和代表互動。如果人們有了歸屬感，就會感到與自己的社區有更緊密的聯繫。在華殊市長的領導下，波士頓市希望更加認可多元化，同時贊揚和提倡這些差異。這就是波士頓的偉大和卓越之處。我們希望您也這麼想。

語言和殘障服務渠道計劃致力於讓波士頓更強大，這樣就可以讓全體市民都能以有意義的方式獲取市政府的所有服務、項目和活動。如需了解更多詳情，請訪問我們的網站[Language and Communications Access](#)。

Español | Kreyòl ayisyen | 繁體中文 | 简体中文 | Tiếng Việt | kriolu | العربية | Português |
Русский | Français