

O que significa uma cidade ser acessível e equitativa?

Em 2016, o Prefeito Martin J. Walsh assinou uma lei municipal chamada “Establishing Language and Communications Access for City Services (Estabelecimento de Acesso à Língua e Comunicação nos Serviços Municipais)”. Estamos empolgados em compartilhar com você o progresso que foi feito nesta série de artigos mensais. Esperamos que você nos apoie para fazer Boston uma cidade mais acessível para morar, trabalhar e divertir-se.

O planejamento da acessibilidade é sobre a criação de um ambiente no qual todas as pessoas possam participar, contribuir e serem ouvidas. É por isso que o programa Language and Communication Access (LCA - Acesso à Língua e Comunicação) é uma iniciativa prioritária para o Prefeito. Aproximadamente 17% dos residentes de Boston não usam o inglês como sua língua principal e cerca de 12% da população da cidade vivem com alguma deficiência. Fazer de Boston uma cidade mais inclusiva e equitativa significa pensar sobre acessibilidade como uma prática de igualdade em vez de como um protocolo ou lista de verificação.

Para começar, é importante pensar sobre as maneiras pelas quais a sociedade foi construída de modo a beneficiar a população “prevalecente”. Em Boston, e na maioria dos Estados Unidos, “prevalecente” significa ser capaz de falar inglês, mover-se livre e independentemente e comunicar-se sem dificuldade, além de muitas outras vantagens.

Quando nos perguntamos, “Como podemos fazer de Boston um lugar melhor para todos?”, é importante pensar sobre como podemos atender as necessidades das pessoas que não compartilham de uma ou mais dessas características tradicionais. É igualmente importante reconhecer que ninguém é inherentemente deficiente devido a quem são, ou ao que eles têm e não têm.

Por essa razão, a cidade de Boston está refinando a maneira pela qual aborda a igualdade e a acessibilidade. Sabemos que as pessoas em todos os 23 bairros de Boston podem falar ou usar línguas diferentes do inglês; elas também podem depender de dispositivos de tecnologia assistiva para se comunicarem e serem entendidas. Há tanta diversidade nas maneiras como as pessoas se relacionam com a língua e as comunicações. É por isso que o acesso é um imperativo automático nesse trabalho.

Então, você pergunta, como a Cidade de Boston criará serviços e espaços mais acolhedores e acessíveis? Aqui estão algumas das maneiras pelas quais queremos começar esse trabalho:

1. Obter feedback sobre as prioridades e necessidades das pessoas em nossos principais grupos demográficos
2. Estabelecer parcerias com organizações comunitárias para defender e aumentar a conscientização sobre a acessibilidade à língua e comunicação
3. Investir em tecnologia interna, como dispositivos de escuta assistiva e equipamento para interpretação ao vivo

4. Manter uma lista de funcionários e voluntários públicos que saibam outras línguas e que possam ajudar a interpretar ou traduzir
5. Divulgar os serviços gratuitos de interpretação, tradução e de Communications Access Real-Time Translation (CART - Tradução Imediata para Acesso à Comunicação) em programas, eventos ou serviços municipais
6. Manter um nível de leitura o mais próximo possível da 8^a série nas comunicações externas
7. Fornecer legendas de vídeos, transcrições de áudio e descrições de imagens, quando isto for possível
8. Oferecer opções de formatos alternativos em documentos publicados em formato PDF legível
9. Colocar cartões de identificação de idioma em todos os balcões de atendimento ao cliente e nos principais balcões de recepção na Prefeitura
10. Traduzir os documentos essenciais de cada departamento para os cinco idiomas mais comuns na cidade
11. Fornecer serviços de interpretação imediatos através do Boston 311, a hotline do Prefeito que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, para assuntos que não são emergências

Estas são algumas das maneiras pelas quais a Cidade de Boston está trabalhando implementar a equidade na área de acesso à língua e comunicação. Gostaríamos muito de ouvir suas ideias e sugestões sobre outras coisas que podemos adicionar a essa lista. Envie seus comentários e sugestões pelo formulário que você pode acessar [aqui](#).

O programa Language and Communication Access trabalha para fortalecer a Cidade de Boston a fim de que seus serviços, programas e atividades sejam significativos e acessíveis a todos. Para obter mais informações, acesse [Language and Communications Access program.](#)

[Español](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Tiếng Việt](#) | [kriolu](#) | [العربية](#) | [Português](#) | [Русский](#) | [Français](#)