

حرية الوصول الهدافة/ Meaningful Access

ما هو برنامج Language and Communications Access (حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل) ولماذا يعتبر مهماً؟

في عام 2016، وقع عمدة المدينة، مارتن جيه والش، مرسوماً لبلدية المدينة يسمى "Establishing Language and Communications Access for City Services" (تأسيس برنامج حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل لخدمات المدينة). يسعدنا أن نشارك معكم التقدم الذي تم إحرازه في سلسلة المقالات الشهرية هذه، ونأمل أن تدعمنا في جعل مدينة بوسطن مكاناً يسهل الوصول إليه للعيش والعمل واللعب.

يشكل برنامج Language and Communications Access (حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل) جزءاً هاماً من رؤية العمدة والش لإنشاء مدينة أكثر شمولاً وإنصافاً. وينضم البرنامج إلى مبادرات أخرى ذات أولوية في ظل قيادة العمدة، مثل Imagine Boston 2030 (تصور بوسطن عام 2030)، و the Mayor's Resilience Strategy (استراتيجية عدمة المدينة للمرونة)، و Climate Ready Boston (بوسطن الصديقة لبار السن)، و Age Friendly Boston (بوسطن المستعدة للتغير المناخي). تهدف هذه الجهود المجتمعية لعموم المدينة إلى جعل مدينة بوسطن مدينة أفضل وأكثر قابلية للعيش للجميع.

ما هو بالتحديد برنامج LCA (حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل)? برنامج LCA عبارة عن خطة لتسهيل الوصول تقوم بتسهيل تفاعل الناس مع المدينة. ويمكنه أن يتضمن أشكالاً عديدة. تساعد خدمات الترجمة الشفوية والترجمة التحريرية أولئك الذين يحتاجون إلى التواصل بلغة أخرى إلى جانب اللغة الإنكليزية. توفر التكنولوجيا المساعدة طبقة من الدعم لأي حاجة متعلقة بالاتصالات لمستخدمي اللغات الأخرى أو الأشخاص من ذوي الإعاقة. قد يستخدم بعض الأشخاص أجهزتهم الخاصة للتكنولوجيا المساعدة مثل أدوات السمع وبرامج تحويل النص إلى كلام. يمكن لبلدية مدينة بوسطن دعم الوصول إلى المزيد من خلال التكنولوجيا مثل Communications Access Real-Time (CART) (برنامج التواصل الحي) وأجهزة الاستماع المساعدة، ومعدات الترجمة الفورية.

يعتبر برنامج (LCA) إجراء مهم يجب تطبيقه لعدة أسباب. أولاً، لكل شخص الحق في الوصول إلى خدمات ومزايا المدينة. وينتقل جزء من مسؤولية المدينة في إزالة الحاجز التي من شأنها أن تجعل من الصعب على الناس القيام بذلك. إننا هنا للمساعدة في تحسين سبل عيش الناس. سواء أراد أحد الأشخاص الانضمام إلى مجتمع جديد أو الإبلاغ عن حالة طوارئ أو بدء نشاط تجاري خاص به، يجب أن تكون العملية عادلة ومتاحة للجميع بغض النظر عن العمر أو القدرة أو اللغات المستخدمة.

برنامج (LCA) مهمًا أيضًا لأنه يلبي احتياجات الناس أينما وجدوا. إن تخطيط الوصول المدروس يعزز رسالة الشمولية والتمكين، حيث يستطيع الناس التعامل مع قادتهم وممثليهم دون خوف من التمييز. قد يشعرون أنهم أكثر ارتباطاً بمجتمعاتهم لأنهم يشعرون أنهم ينتسبون إلى تلك المجتمعات. في ظل قيادة العمدة والش، ترغب بلدية مدينة بوسطن في الاعتراف بالتنوع والاحتفاء بهذه الاختلافات وتشجيعها. إن ذلك هو ما يجعل بوسطن مدينة عظيمة. نأمل أن تؤمنوا أنتم بذلك أيضًا.

يعمل برنامج Language and Communication Access program (حرية الوصول إلى الدعم اللغوي والتواصل) على تقوية مدينة بوسطن بحيث تكون الخدمات والبرامج والأنشطة متاحة بشكل مفید لجميع أفراد المجتمع. للتعرف على المزيد، نرجو زيارتنا على الرابط التالي: [Language and Communications Access page](#).

[Español](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Tiếng Việt](#) | [kriolu](#) | [العربية](#) | [Português](#) |
[Русский](#) | [Français](#)